

- WERKPLAN BOEKJAAR 2022 -
KOEPELORGANISATIE BRABANTSE UITKERINGSGERECHTIGDEN SAMEN (BUS)

Voorwoord:

Het bestuur heeft teruggekeken naar het werkplan 2021 en daarbij de balans opgemaakt als het gaat om gerealiseerde doelen zoals deze zijn opgenomen in het werkplan 2021. Zoals in het jaar 2020 heeft ook nu het bestuur moeten vaststellen dat het ambitieniveau, binnen het bestuur, nimmer de oorzaak is geweest van het niet kunnen realiseren aan doelstellingen welke in 2021 waren vastgelegd.

Hopelijk dat in 2022 de samenleving weer “normaal” gaat functioneren waardoor het voor BUS ook weer mogelijk is om waar te maken waarvoor aan inzetgebieden is gekozen. Al moeten we bij aanvang van het jaar 2022 opnieuw vaststellen dat de strengere coronamaatregelen de nodige verstoringen in de uitvoering van de plannen wederom hebben geleid tot vertragingen in de aanpak. Voor het bestuur nog geen redenen om ons daardoor uit het veld te laten slaan. Integendeel, de resterende tijd die BUS wordt gegeven zal optimaal worden benut om uiteindelijk de doelstellingen, zoals vastgelegd in het werkplan 2022, te gaan verwezenlijken.

Echter, om dit alles tot een succes te maken realiseert het bestuur zich ook dat dit alleen mogelijk is als de lokale vrijwilliger en burger samen met de daarvoor in het leven geroepen lokale-, regionale organisaties de bereidheid weten op te brengen en open willen staan om dit samen met de leden van het BUS-bestuur en BUS-kader ten uitvoer te brengen. Begrippen als; Samen, communiceren, in contact blijven en bijtijds zaken over en weer terugkoppelen zijn de basis om de projecten in gang te brengen, in stand te houden en resultaten te leveren. Het bestuur staat, samen met de leden van het kaderteam van BUS, te popelen om met frisse moed met het werkplan 2022 aan de slag te gaan.

De speerpunten vastgelegd in het werkplan 2022:

01) Project Ouderen:

*Signalen uit het veld hebben het bestuur ertoe aangezet om inzichtelijk te maken hoe het de **ouderen** (gepensioneerden) **in onze samenleving** vergaat en of hun belangen en mogelijkheden, lokaal, voldoende worden geborgen in het gemeentelijk beleid en vanuit de lokale welzijnsorganisatie(s) en ouderen (senioren)organisaties.*

- * Hebben ouderen voldoende kansen en mogelijkheden om een eigen **actieve bijdrage** te leveren in de zin van participeren in de lokale samenleving?
- * Welke soorten van organisaties zijn actief betrokken bij de belangen van de lokale ouderen, waarop richten zij zich en welke resultaten worden er gerealiseerd en welke niet, wat ligt daaraan ten grondslag?
- * Welk perspectief worden ouderen lokaal geboden als het gaat om: Passende huisvesting (clusterwoning), aanbod van passende en noodzakelijke zorg en eventueel begeleiding richting ouder worden?
- * Werkt de lokale gemeente met een nota **ouderenbeleid**, welke rol hebben ouderen hierin gespeeld bij het tot stand komen van dit beleid en hoe pakt dit beleid uit en via welke weg zijn de regelingen en voorzieningen, welke in het beleid staan opgenomen eenvoudig aan te vragen en te verkrijgen?
- * Is er sprake van enige vorm van **eenzaamheid** en **armoede** onder de lokale ouderen. Welke middelen worden er lokaal ingezet om het voor ouderen mogelijk te maken om de eenzaamheid achter zich te laten en financieel te kunnen **participeren** in de samenleving? **Zelfredzaamheid** en **regie voeren** zijn mede aan de orde.
- * Wordt er voldoende tijd en gelegenheden vrijgemaakt om lokaal ouderen een stem te geven, hun wensen en ongenoegens kenbaar te maken en hoe wordt met deze signalen vanuit de gemeente, welzijnsorganisaties en ouderenverenigingen geanticipeerd en leidt dit veelal tot verbeteringen passend in de wensen van de ouderen.
- * Hoe is het lokaal geregeld als het gaat om begrippen van toegankelijkheid en bereikbaarheid voor ouderen als het gaat om: Openbaar vervoer, huisartsenlocatie, winkels, zorgaanbieders, mantelzorg, recreatie en ontspanning en een veilige leefomgeving?

De uitvoeringsopzet:

- > Stap 1: Er wordt in 1^e instantie gewerkt met het in kaart brengen van de lokale organisaties en individuele ouderen welke betrokken zijn en zich actief (moeten) bezighouden met de **belangen** van de ouderen.
- > Stap 2: Het aanschrijven van de lokale organisaties en individuele ouderen door in het schrijven vooral duidelijk te maken dat het BUS gaat om de handen ineen te slaan, in overleg te willen treden, aan te willen sluiten bij de plaatsvindende activiteiten voor ouderen en te willen inventariseren welke behoefte er is en hoe deze kunnen worden waargemaakt. Uitgangspunt is: Wij willen meedoen maar niet uit handen nemen.
- > Stap 3: Op basis van de verkregen informatie vanuit de lokale organisaties en individuele ouderen, als reactie op

het schrijven van BUS, worden deze gegevens gebundeld en binnen BUS besproken, hoe en wie gaan we op lokaal niveau benaderen op basis van de verkregen informatie. Vervolgens wordt een definitief opgemaakt over, de wijze van benaderen, de beoogde doelstelling welke we voor ogen hebben als het om de benadering gaat en met welke intenties willen we het gesprek aan gaan.

- > Stap 4: Het persoonlijk benaderen van die organisaties en de individuele ouderen waar BUS mee in gesprek wil gaan. De benaderingswijze en de communicatie met welke doelstellingen zijn in stap 3 al vastgelegd en worden tijdens de benadering uitgewisseld. Het vastleggen van data waarop het gesprek en met welke lokale vertegenwoordigers van welke organisaties en individuele ouderen gaat plaatsvinden.
- > Stap 5: De aantekeningen bespreken welke zijn opgesteld n.a.v. het persoonlijk contact. Vervolgens het vaststellen met welke lokale organisaties en individuele ouderen gaan we een start maken om met hen kennis te maken en een oriënterend gesprek aan te gaan. Overgaan tot het maken van afspraken, datum en tijdstip waarop het kennismakingsgesprek en waar kan plaatsvinden.
- > Stap 6: Het bestuur is van mening, gelet op het hoeveelheid aan werk en inspanningen en afhankelijk van respons welke we hebben gekregen denken we dat met stap 6 kan worden begonnen na de zomervakantie. Alle verkregen informatie en inzichten (uit stap 1-5) worden binnen BUS in kaart gebracht en wordt er een opzet bedacht hoe met alle gesproken lokale organisaties en individuele ouderen regionale bijeenkomsten kunnen worden gerealiseerd en welke thema's, verkregen uit stap 5, op effectieve en doelmatige wijze kunnen worden uitgewisseld. Doel: Welke belangrijke zaken, aan het licht gekomen in stap 6 en als belangrijkste aandachtspunten geduid, moeten in gezamenlijkheid lokaal prioriteit van aandacht en inzet krijgen. Welke wegen kunnen er worden bewandeld en op welke wijze kunnen lokaal de organisaties, individuele ouderen en BUS het best aan de slag gaan om zeker te zijn dat hun inzet lokaal het nodige aan succes gaat opleveren.
- > Stap 7: Alle betrokken lokale organisaties en individuele ouderen welke van meet af aan met het project aan de slag zijn gegaan en BUS maken de balans op en spreken met elkaar af welke stappen er vervolgens ondernomen gaan worden.

Opmerking:

Het project Ouderen is zeker nog niet klaar maar veel zal afhangen in welke vorm en met welk ambitieniveau de samenwerkende lokale organisaties, individuele ouderen en BUS gezamenlijk verder het project willen uitrollen. Dit wordt in gezamenlijkheid overlegt en besloten. We zitten dan zeker in de periode november/december 2022.

02) Project: Dementie Vriendelijke Omgeving (DVO) – Dementie Vriendelijke Gemeente (DVG):

*In 2021 is vanuit BUS al oriënterend ingezet en zijn er lokaal al wat contacten gelegd en gaande om te bezien hoe lokaal het thema aandacht kan krijgen. De lokale **burgers en samenleving** kennis te laten maken met het feit dat **dementie** een onderdeel is van het leven waar mensen en de lokale samenleving op verschillende wijzen mee te maken kunnen krijgen.*

De uitvoeringsopzet:

- > Vanuit het bekendmaken van het thema dementie wordt in samenspraak met de lokale bewoners, middenstand, huisartsen, organisaties etc. gesproken hoe om te gaan met de mensen met dementie. Dementie komt voor in vele gradaties en juist deze vorm van gradaties kunnen de redenen zijn dat we als samenleving, in het dagelijks leven, met deze mensen in contact komen en hoe dan te handelen dan wel te laten.
- > Lokaal worden er vanuit BUS contacten gelegd of gezocht met organisaties die zich met het thema bezighouden om vervolgens te polsen in welke vorm BUS kan participeren in het project dementie.
- > Er is al heel veel aan lees- en instructiemateriaal over dementie bekend en deze informatie zou een leidraad kunnen zijn voor het maken van een start in bekendheid geven aan het thema dementie.
- > BUS ziet een vorm van samenwerking in dit project zeker zitten, gelet op de expertise welke vanuit BUS al is opgedaan. Tevens heeft BUS goede contacten met een deskundig adviseur op dit terrein welke wij kunnen aan bevelen bij de lokale organisaties waar men voornemens is het project dementie op te starten.
- > Het project moet lopende de periode dat hiermee aan de slag wordt gegaan en op basis van lokale kennis en inzichten vorm gaan krijgen.

Opmerking:

BUS is al lokaal in 1 gemeente met dit thema aan de slag gegaan. Voor de goede orde, als samenwerkende partijen zitten we nog in een **verkenningsfase** en wordt binnenkort een eerste bijeenkomst gerealiseerd waarvoor professionele beroepsmatige lokale functionarissen en organisaties voor zijn uitgenodigd. Denkend aan, huisartsen, tandartsen, onderwijsinstellingen, middenstand, welzijnsorganisaties, GGD en GGZ etc.

03) Project: “Beschut Werk”:

Bij het invoeren van de Participatiewet heeft het begrip “Beschut Werk” een centrale plek gekregen als nieuwe kerntaak binnen de Sociale Werkplaatsen, voormalige Sociale Werkbedrijven bekend als WSW-bedrijven. Terugkijkend op de beoogde resultaten zoals deze zijn vastgelegd in “Beschut Werk” zijn nog vele onderdelen van de aanpak en uitvoering in deze voor verbetering vatbaar.

De Uitvoeringsopzet:

- > BUS stelt zich ten doel, inzichten te verkrijgen in de wijze van uitvoering zoals bedoeld in het werkveld “Beschut Werk”. Belangrijk is dan ook om **signalen** te gaan verzamelen.
- > Aanpak om signalen te verkrijgen meent BUS te kunnen realiseren door contact te gaan zoeken met leden van de ondernemingsraden binnen de **Sociale Werkplaatsen** en met hen in gesprek te gaan om hun kennis te mogen vernemen als het gaat om: “Hoe gaat men in het bedrijf, waarin de **O.R.** actief is om het met de uitvoering van het begrip “Beschut Werk”? Waaruit is dat volgens de O.R. vast te stellen en is de O.R. bekend met het instrument behorende bij de uitvoering van “Beschut Werk”?”
- > Is binnen de O.R. bekend om hoeveel werkplekken het moet gaan binnen het bedrijf waar de O.R. werkzaam is?
- > In hoeverre is het bekend dat binnen het werkbedrijf er beleid is als het gaat om in- en uitstroom van werkende?
- > Bij gemeenten, welke verantwoordelijk zijn voor het beleid en verstrekken van financiële middelen aan Sociale Werkbedrijven, dient een registratie te worden bijgehouden van aanbod van en geplaatste mensen in het kader van “Beschut Werk”. Is er sprake van een wachtlijst als het gaat om plaatsingsproblemen en welke instrumenten worden ingezet om de wachtlijst weg te werken? Deze informatie wil BUS graag, middels een gesprek, bij de gemeente(n) ophalen.

04 - Project:

Het wederom opstarten van *Individuele Belangenbehartiging* in de zin van een *gekwalficeerde opzet van het spreekuurwerk*. Waarbij in 1^e instantie is gekozen voor een interne (binnen het kantoor van BUS) een spreekuurtvorm te beginnen met uiteindelijk als doelstelling, in onze provincie inloopspreekuurpunten te gaan realiseren.

De geschiedenis van de lokale BUS-inloopspreekuurpunten op een rijtje gezet:

Als bestuur hebben we de afgelopen jaren moeten vaststellen dat er steeds meer **leegloop** ging ontstaan in de bezetting van de lokale vrijwillige spreekuurlocaties. Spreekuurorganisaties, van en voor uitkeringsgerechtigden welke jarenlang draaide op een team van vrijwilligers. Deze waren grotendeels **ervaringsdeskundigen** en geschoold en wel op het specifieke spreekuurwerk waar BUS samen met de lokale spreekuurpunten voor stond. Binnen onze organisatie werd steeds meer duidelijk dat de lokale spreekuurpunten niet meer konden voldoen aan de kwaliteitseisen en het behoud van het spreekuurwerk. Daar waar men vooral trots op was waren zaken als, **laagdrempelig** aanbod van **dienstverlening** en vrijwillige dienstverleners met een **brede noodzakelijke kennis** in huis hebbende. Door hier niet mee aan te kunnen voldoen verdwenen de inloopspreekuurpunten verdwenen, op enkele uitzonderingen na, als sneeuw voor de zon. Nader onderzoek naar meerdere **oorzaken** brachten snel duidelijkheid en leverden de werkelijke beweegredenen op. Enerzijds **te weinig** doorstroming en kennis binnen de en anderzijds het probleem om de spreekuurpunten **financieel en organisatorisch** in stand te kunnen blijven houden waren de directe oorzaken van het langzaam verdwijnen van de lokale spreekuurpunten. Naar aanleiding van signalen vanuit onze Limburgse zusterorganisatie heeft het bestuur in de laatste periode van 2021 zich verdiept in deze signalen en geconstateerd dat het goed zou zijn dat vanuit BUS weer actief wordt ingezet om mensen met hulpvragen te woord te staan, deskundig van informatie en advies te voorzien en te gericht te helpen bij het mede oplossen van problemen waar mensen in hun dagelijks leven mee te maken hebben gekregen.

De uitvoeringsopzet:

Via mailverkeer kunnen mensen vanaf 2022 BUS benaderen en hun hulpvragen aan BUS kenbaar maken. Vragen en problemen graag kort weergeven en per mail versturen naar: info@debus.nl Binnen BUS is op diverse niveaus betreffende het verlenen van deskundige informatie en advies en breed maatschappelijke hulpverlening, expertise aanwezig. Vanaf heden zal dan ook gebruik gemaakt gaan worden van deze deskundige hulpverlener(s) en kunnen mensen met hun vragen en problemen terecht voor deskundige hulpverlening. De hulpverlening zal geheel gratis worden verstrekt. De privacy van de hulpvrager zal ten alle tijde worden geborgen. Ook zal het bestuur gaan werken aan het tot stand laten komen van lokale spreekuurpunten. Als bestuur realiseren wij ons maar al te goed dat dit niet zonder slag of stoot gerealiseerd gaat worden. Maar de **intentie** is er en nu maar hopen dat er lokaal mensen willen gaan opstaan om dit doel gezamenlijk te realiseren.

05 – Project:

Wederom de organisatie BUS trachten te laten participeren bij de lokale burgerinitiatieven. Dit project is voor BUS niet nieuw. Vanaf 2018 wordt er vanuit BUS al op diverse niveaus samengewerkt met lokale organisaties en initiatiefnemers welke goede projecten lokaal in de steigers zetten. Veel van deze projecten hebben als doelstelling om de lokale bevolking te betrekken in de behoefte welke men zelf heeft aangegeven en deze behoefte wordt

dan ook in gezamenlijkheid gerealiseerd. Ervaringen welke we inmiddels hebben opgedaan te weten: Door aansluiting te vinden en mee te praten en in de uitvoering ook onze expertise in te brengen, is als zeer positief ervaren en heeft ons laten inzien dat er heel ambitie in huis aanwezig is en verborgen talent. Door de handen ineen te slaan zijn mensen in staat iets heel bijzonders tot stand te brengen. De **parels** van de samenleving.

De Uitvoeringsopzet:

Ook in 2022 gaat BUS zich **oriënteren** op dat waar lokaal behoefte aan is en waar BUS, vanuit onze rol als belangenorganisatie, in zou kunnen **participeren**. Twee jaar corona, twee jaar waar de samenleving te maken heeft gekregen met scala van maatregelen. Maatregelen welke de nodige onrust en onzekerheid heeft teweeggebracht. Het verenigingsleven, de dagelijkse lokale ontmoetingen en ontspanningsbijeenkomsten werden te pas en te onpas afgelast. Het vrijwilligerswerk is behoorlijk onder druk komen te staan door de langdurige periodes van onzekerheid en het langdurig verliezen van vertrouwde contacten en verantwoordelijkheden welke het vrijwilligerswerk met zich meebrengt. Langzaam komt de samenleving weer in beweging maar de gevolgen welke de corona en de coronamaatregelen teweeg hebben gebracht, op buurt- en gemeenschapshuizen, op vrijwilligers en organisatie zijn nu nog niet in zijn geheel te overzien. Misschien dat BUS en wil dat graag, hierin ook van betekenis kan zijn.

06 - Project:

Project Samenwerken en Netwerken:

Het bestuur heeft de afgelopen jaren veelvuldig **geïnvesteerd** in het onderhouden en in het in stand houden van de **samenwerkingsverbanden** met diverse provinciale en regionale organisaties. Organisaties die zich in een diversiteit van aanbod van activiteiten inzetten om burgers in hun **kracht** te zetten en om lokale en regionale organisaties met elkaar in verbinding te brengen door kennis met elkaar te delen. Begrippen als deskundigheidsbevordering en het organiseren van themabijeenkomsten welke ertoe bijdragen dat vanuit de organisaties veel gericht en deskundiger advies en begeleiding kan worden geleverd aan de doelgroep waarvoor zij in het leven zijn geroepen. Het verkrijgen van signalen vanuit het veld draagt ertoe bij dat actuele onderwerpen meer aandacht krijgen en er methodieken worden bedacht om op een positieve wijze om te gaan met wat is gesignaleerd en daar verbeteringen dan wel veranderingen mee in gang te gaan zetten. Vanuit de Netwerkorganisaties, waar BUS mee samenwerkt, wordt hetzelfde nagestreefd als waar BUS voor staat namelijk: **Samen** kunnen we veel bereiken, waardering voor de vrijwilliger en inzetten om het in stand houden van de lokale vrijwilligersorganisaties, welke belangenbehartiging hoog in hun vaandel hebben staan, te bevorderen. Veelal is de inzet van de Netwerkorganisaties gericht op mensen aan de onderkant van de samenleving dan wel om mensen die te lang aan de zijlijn blijven staan. De bestaande samenwerkingsverbanden ervaart BUS als een verrijking van het werk welke BUS in onze provincie verricht en waarmee we als BUS naar buiten toe een stem trachten te geven aan burgers die onze steun, kennis en belangenbehartiging goed kunnen gebruiken. Dit alles wordt BUS mede mogelijk gemaakt dankzij de langdurige samenwerking met de **Netwerkorganisaties**, het kennisgebied welke zij in huis hebben en de bereidheid om actuele zaken onderling met elkaar te delen. Het bestuur zet deze lijn van samenwerking ook in 2022 voort.

Algemene BUS-zaken:

Het bestuur zal in beginsel zich ten volle gaan richten om de 6 bovengenoemde projecten in 2022 tot een succes te maken. Wat niet wegneemt dat het bestuur open blijft staan voor nieuwe ideeën en suggesties welke door iedereen die BUS een warm hart toedraagt ons wenst voor te leggen. Gelijktijdig realiseren we ons als bestuurders van de Koepelorganisatie BUS ook dat we ons niet te veel werk op onze hals moeten halen daar we ook beperkt zijn in onze eigen inzet. In het verleden veelvuldig een oproep geplaatst te hebben aan onze Leden, om zich meer beschikbaar te stellen om binnen BUS, actief te willen zijn in diverse functies hebben niet tot een gewenst resultaat geleid. Gevolg van dit alles is, dat we met een zeer beperkte groep actieve BUS-vrijwilligers het karwei moeten zien te klaren. Dat doen we al meer dan 3 jaar en zullen ook de aankomende tijd ons blijven inzetten om onze doelstellingen zoals vastgelegd in dit werkplan ook in 2022 tot een succes te maken.

Oproep 1: Via deze weg vragen wij onze leden, kennis te willen nemen van het werkplan 2022, welke het bestuur u bij deze, ter inzage en vragend om uw reactie dan wel goedkeuring, aanreikt. Het bestuur realiseert zich maar al te goed dat de hoeveelheid informatie welke het bestuur u bij deze aandraagt de nodige tijd vraagt om als lid te reageren. Wij geven u de gelegenheid om uw reacties en goedkeuring via de mail aan ons kenbaar te maken vóór 01 maart 2022. Graag uw reacties naar: info@debus.nl o.v.v.: reactie goedkeuring werkplan 2022.

Oproep 2: Bent u geïnteresseerd in onze organisatie, wilt u als vrijwilliger ook in onze organisatie aan de slag dan vragen wij u. meldt u aan en wij zullen u zo spoedig mogelijk benaderen en met u afspraken maken om met elkaar in gesprek te gaan.