



**Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen  
Burgerkracht Uit Samenwerking.**



Brabantse Koepelorganisatie BUS, Hoefstraat 175, 5014 NK Tilburg  
Contacten: per e-mail: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl) en voor info: web: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)

---

**Gemeenten moeten financieel kwetsbare ouderen actiever benaderen om hen in beeld te krijgen en te houden.**

Het is bekend, uit allerlei signalen vanuit het veld, is al jarenlang duidelijk geworden dat (kwetsbare) ouderen onvoldoende kennis en inzichten hebben over wat de rol van de gemeente is op het gebied van het aanbieden van inkomensvoorzieningen en het beschikbaar stellen van andere noodzakelijke voorzieningen.

Door dit alles is ook duidelijk geworden dat (kwetsbare) ouderen langdurig moeten zien rond te komen onder het sociaal minimum. In een recentelijk onderzoek van de Nationale ombudsman zijn deze bevindingen ook vastgesteld. Naar aanleiding van dit onderzoek adviseert de Nationale ombudsman de Gemeenten en andere instanties, die voor deze doelgroep in het leven zijn geroepen, een actiever benaderingsbeleid te maken en zich sterk te maken voor de zorgplicht welke behoort bij hun taakstellingen.

Als ouderen de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, verandert dit in de meeste gevallen hun financiële situatie en krijgen ze te maken met allerlei nieuwe, vaak voor hen onbekende, regels, rechten en plichten. Uit signalen vanuit het veld is gebleken dat sommige ouderen de regelgeving veel te ingewikkeld vinden maar door de afstand die er is tussen ouderen en landelijke, regionale en lokale overheid en ouderen en het gebrek aan vertrouwen lopen (kwetsbare) ouderen te vaak hun rechten mis. De landelijke politiek geeft al jarenlang aan, dat de lokale overheid het best kan beoordelen, daar zij haar burgers in het vizier zouden hebben, waar de burgers behoefte aan hebben en op grond daarvan hebben de gemeenten hun organisaties ingericht.

**(Noot van BUS: Was dat maar waar, uit niets blijkt dat de gemeenten haar burgers kent laat staan in het vizier hebben en hun organisaties er op ingericht zou hebben.**

**Uit het veldwerk welke BUS al jarenlang verricht is komen vast te staan dat de gemeenten er van uit gaan dat de kwetsbare burgers wel komen als zij wat van hun gemeente nodig hebben of dat de kwetsbare burger zo redzaam is dat deze het zelf regelt.)**

Het advies van de Nationale ombudsman is dan ook: “Ga als overheden de (kwetsbare) ouderen zelf benaderen en wacht niet af tot dat de ouderen zelf contact opnemen. Door de ouderen als overheid te benaderen heb je ze als overheid niet alleen in beeld maar hoor je ook de behoefte en zorgen waar (kwetsbare) ouderen mee zitten. Door deze signalen te benutten en om te zetten in daden kan de overheid een actief benaderingsbeleid tot stand brengen richting de (kwetsbare) ouderen. Vooral het persoonlijk contact, een luisterend oor en een goed overwogen advies vanuit de overheid draagt bij tot het terug winnen van vertrouwen in dezelfde overheid. Wat van belang is als men de (kwetsbare) ouderen persoonlijk benaderd, dat de taal die men spreekt begrijpelijk is voor de ouderen en dat men zaken uitlegt via visuele communicatie. Bijvoorbeeld door plaatsjes te tonen en daar het verhaal bij te brengen.

Draag als overheid ook zorg, door met grote terugkerende regelmaat informatie te verstrekken over de bestaande en te verkrijgen financiële regelingen en voorzieningen. Vermeld daar vooral bij hoe men deze middelen en voorzieningen het best kan verkrijgen maar hanteer eenvoudige begrijpelijke taal en beperkt de complexiteit om een aanvraag te kunnen indienen. Maak het zo eenvoudig mogelijk. Op deze wijze wordt een begin gemaakt waar (kwetsbare) ouderen behoefte aan hebben en ontdekken zij dat hun belangen, bij de lokale gemeente of landelijke, regionale overheden, er toe doen.

Het bereiken van de (kwetsbare) ouderen door de gemeente(n) of landelijke, regionale overheden kan in samenspel met de lokale instanties, intermediairs of vrijwilligersorganisaties (KBO – Dorpsraden – Seniorenraden. Schakel deze partijen als gemeente in, zij kennen hun achterban, zij spreken hun taal, zij kunnen de (kwetsbar)e ouderen deskundig adviseren en helpen bij het aanvragen van financiële inkomensvoorzieningen en regelingen. Sla als gemeente de handen ineen, de (kwetsbare ) ouderen tellen mee en hebben recht op de voorzieningen en regelingen die er zijn. Biedt de (kwetsbare) ouderen alle mogelijkheden om hun rechten gerealiseerd te zien.

**Wier is BUS en wat zou BUS voor u als lokale ouderenbelangenorganisatie willen betekenen:**

De Koepelorganisatie BUS heeft niet voor niets een project Ouderen – Seniorenbelangen in 2021 opgestart. Uit de netwerkcontacten welke BUS heeft en uit de lopende overige projecten kwam maar al te vaak het onderwerp ouderen terug ter tafel.

BUS realiseert zich maar al te goed dat er al vele lokale organisaties zijn die zich sterk maken voor de belangen van de lokale ouderen. Vanuit de praktijk hebben we vastgesteld dat op vele plaatsen de aandacht voor ouderen een vast onderdeel zijn in de lokale samenleving, dat is een goede zaak.

Echter, er is ook gebleken dat groepen ouderen onvoldoende in beeld zijn, nog te weinig betrokken zijn bij de lokale sociale participatie maar ook is komen vast te staan dat er doelgroep ouderen zijn die te weinig eigen regie in huis hebben en onvoldoende zelfredzaam zijn.

Dat is de reden dat BUS werkt aan een vorm van overlegstructuur met lokale belangenorganisaties van en voor ouderen om ervaringen uit te wisselen en kennis te delen.

Neen, BUS is niet bezig om de lokale belangenorganisaties te controleren, de les te leren of op een bepaald spoor te zetten. Integendeel, BUS wil alleen maar haar signalen en opgedane kennis daar neerleggen waar men lokaal mee aan de slag kan gaan, als men daar al niet mee aan des alg is gegaan. De lokale belangenorganisaties voor ouderen is het cement van de lokale samenleving.

Zou u als lokale belangenorganisaties van en voor ouderen eens kennis met ons willen maken, wat wij zeker toejuichen, laat het ons weten. Stuur ons een mail met uw organisatiernaam en e-mailadres waar wij onze reactie naar toe kunnen sturen. Mail naar: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl)

Tilburg: 22 juni 2022

Bestuur Brabantse Koepelorganisatie BUS.

Zie ook onze website: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)

Bronvermelding: Delen uit de Nieuwsbrief Sdu / ervaringsdeskundigheid BUS.