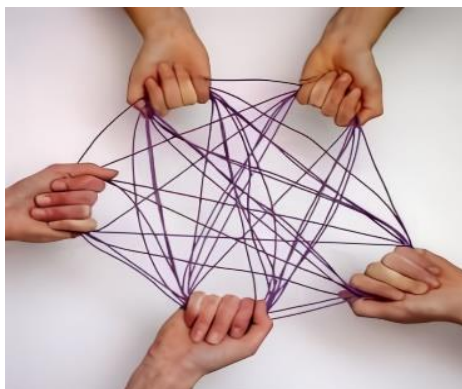




Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen Burgerkracht Uit Samenwerking

vrijwilligers
maken
het verschil



Brabantse Koepelorganisatie BUS, Hoefstraat 175, 5014 NK Tilburg
Contacten: per e-mail: info@debus.nl en voor info: web: www.debus.nl

Korte inleiding over de BUS – organisatie:

Koepelorganisatie BUS is een Brabantse belangenbehartigingsorganisatie opkomend voor de burgers die o.a. met de uitkeringswereld te maken hebben, of vast dreigen te lopen in hun werk, met hun inkomen of in de problemen geraken met hun verhuurder, belastingdienst of bij andere sociaal maatschappelijke vraagstukken. Echter onze organisatie heeft haar vleugels verder uitgespreid, voortvloeiend uit 25 jaar ervaring opgedaan uit het veldwerk waar vanuit signalering is komen vast te staan dat er veel meer zaken spelen welke aandacht verdienen. Niet alleen aandacht heeft verdiend maar waar wij ook mee aan de slag zijn gegaan te weten:

* Aansluiting zoekend bij de lokale burgerinitiatieven.

Daar zij het cement van de leefbaarheid van hun dorp of omgeving zijn, door aandacht te vragen voor, zich in te zetten om mensen en organisaties dichterbij elkaar te brengen.

* De actuele thema's welke burgers raken en in verwarring kunnen brengen.

Daarvoor heeft BUS langlopende projecten in het leven geroepen. Als provinciale ambitieuze vrijwilligersorganisatie, veel expertise in huis hebbende en vele contacten met onze brede achterban waar kennis in de zin van generalisten of specialisten voldoende aanwezig is, zijn we lokaal dan wel regionaal niveau actief in het leggen van contacten. Contacten met de mensen welke actief zijn en de organisaties die de initiatieven ondersteunen en mede vele initiatieven handen en voeten geven.

BUS stelt zich ten doel, het samenwerken en het leggen van (nieuwe) verbindingen centraal te stellen en dit in ons activiteitenplan als een van de kerndoelen uit te dragen. Bij een goed initiatief, bestaande uit een visie en uitwerking en waarin BUS kan en wil samenwerken is BUS ook bereid eenmalig een startende financiële ondersteuning aan te verlenen.

Meer over onze Koepelorganisatie Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen – Burgerkracht uit Samenwerking, waar de naam BUS voor staat:

****Individuele belangenbehartiging:***

Vanaf 1988 wordt onder de vlag van BUS, in de provincie Brabant, op verschillende niveaus inloopsprekuren georganiseerd door lokale vrijwilligers. Dit alles om mensen te helpen met hun hulpvragen als het gaat om vragen, problemen omtrent de sociale zekerheid, werk en inkomen, toeslagen, wonen, zorg en belastingzaken. Op lokaal niveau zijn deskundige spreekuurhouders actief om mensen te woord te staan, een luisterend oor te bieden, administratieve hulp aan te reiken, informatie en advies te geven maar ook mensen, op hun verzoek, te begeleiden naar uitvoeringsinstanties, wooncorporaties, zorgverzekeraars en belastingdienst, of behartigen de eigenbelangen middels bemiddeling. De spreekuurhouders beschikken veelal als ervaringsdeskundige over de noodzakelijke kennis en zet de burger, veelal kosteloos, centraal in de hulpverlening.

BUS ondersteunt lokale organisaties en haar vrijwilligers middels, deskundigheidsbevordering, signalen uitwisselingen en het organiseren van themabijeenkomsten.

De wet op de privacy loopt als een rode draad door de gehele dienstverlening.

Met grote regelmaat komen lokale spreekuurhouders bijeen om hun ervaringen als spreekuurhouder uit te wisselen, casus te bespreken en te leren van elkaars deskundigheid. BUS biedt als expertisecentrum daarvoor de noodzakelijke faciliteiten.

*** Collectieve belangenbehartiging:**

Vanuit het spreekuurwerk komen de nodige signalen bij BUS binnen. Signalen die in feiten grotendeels te maken hebben met uitkeringen, regelingen en voorzieningen. Deze signalen hebben veelal betrekking op de uitvoeringstaken van gemeente en/of UWV. Ook zaken als misstanden in de bejegening, onduidelijke correspondentie, strijdig handelen met de regelgeving waren zaken welke als signalen uit het spreekuurwerk naar voren kwamen. BUS meende hier iets mee te moeten doen en is in 2001 gestart om lokaal belangstellenden te laten werven om opgeleid te willen worden als cliëntenraadslid.

Niet alleen het werven maar ook het aanbieden van een scholing en het organiseren van regionale bijeenkomsten voor cliëntenraadsleden maakte onderdeel uit van het BUS thema: collectieve belangenbehartiging. In het scholingsaanbod wordt aandacht besteed aan zaken ver-gadertechniek, wet- en regelgeving, de betekenis van gemeentelijk dan wel UWV-beleid en de uitvoering hiervan. Het leren lezen van ambtelijke stukken, het leren inzien waar de inhoud, inzake het belang van de burger, toe gaat leiden en hoe men gevraagd en ongevraagd advies leert uitbrengen.

Leden van cliëntenraden komen met grote regelmaat bij elkaar om hun kennis te delen, uit-gebrachte gevraagde en ongevraagde adviezen te bespreken. BUS biedt daarbij als expertise-centrum de noodzakelijke faciliteiten.

Burgerinitiatieven. lokaal of regionaal niveau, verbinden, netwerken:

Steeds vaker slaan burgers de handen ineen. Veelal vanuit de behoefte om samen aan een goed zaak te werken om voor hun medebewoners dan wel hun eigen leefomgeving verande-ringen c.q. verbeteringen tot stand te brengen. Verbeteringen en veranderingen in de zin van leefbaarheid, omkijken naar elkaar, saamhorigheid, veiligheid en andere belangrijke zaken welke de bewoners raken.

BUS heeft, in de loop van de afgelopen jaren, over vele lokale initiatieven gehoord en vastge-steld dat er heel veel organisatiepotentieel onder de mensen aanwezig is. Niet alleen organi-satiepotentieel maar vooral heel veel mensen van verschillende diversiteiten, die bereid zijn, binnen de grenzen van hun kunnen, zich in te zetten voor de medemens en zijn omgeving. Leefbaarheid, integratie, participatie en verbinden waren veelal de thema's welke men als uitgangspunt centraal stelde in de aanpak van hun burgerinitiatief.

BUS is ook actief op het terrein van het uitrollen van verschillende projecten en heeft ingezien dat samenwerken en verbinden, op lokaal niveau, leidt tot zeer positieve resultaten. Zo wordt op lokaal en regionaal niveau contacten gelegd om te komen tot dialoogtafels waarin bespro-ken wordt: Wat het dorp, de wijk en de bewoners nodig hebben, waar ontbreekt het hen aan en hoe kunnen we zaken verbeteren en via welke weg willen we dat realiseren. BUS brengt ook haar eigen projecten ter bespreking ter tafel;

Projecten zoals: Armoede en Sociale Uitsluiting, Mantelzorg en (geen) Werk, Werk en Inko-men, Dementie, Ouderen - Seniorenbelangen, het begrip Zelfregie en Zelfredzaamheid, Be-schut Werk. Allemaal zaken, waar BUS, vanuit haar eigen veldwerk heeft vastgesteld dat deze best wel meer aandacht mogen krijgen.

Daar BUS van mening is: Dat ieder mens ertoe doet en telt en mee moet kunnen doen. BUS is ook bereid goede initiatieven eenmalig financieel mee te ondersteunen.

BUS hecht grote waarde aan, samenwerken en kennisdelen: zo werkt BUS op verschillende niveaus al samen met zustervereniging Burgerkracht de Pijler Limburg, LCR, Dialoog Ypsilon (Brabant) en er zijn diverse lopende contacten.



Belangrijke informatie over ons:



*** Waar kan ik BUS bereiken:**

Het bestuur van BUS is altijd te bereiken via e-mail: info@debus.nl

*** Heeft BUS ook een website:**

Ja, ga naar: www.debus.nl

*** Hoe kan ik met BUS in contact komen of een afspraak maken:**

U kunt dat doen via de e-mail: info@debus.nl

*** Heeft BUS ook een locatie:**

Ja, deze is gevestigd: Hoefstraat 175, 5014 NK Tilburg.

*** Kan ik bij BUS ook terecht met grote groepen voor themabijeenkomsten:**

Ja, BUS kan dat voor u/of uw organisatie regelen in de Hoefstraat 175, te Tilburg.

*** Zijn daar kosten aan verbonden:**

Dat kunnen wij met u bespreken zodra u ons een mail met de nodige informatie hebt toegestuurd.

*** Heeft BUS een bestuur of andere van leidinggeven aan de organisatie:**

Ja, BUS heeft een bestuur en kaderteam, hebt u belangstelling hierin zitting te nemen laat het ons weten: Het bestuur is bereikbaar per e-mail: info@debus.nl

*** Zou ik voor BUS wat kunnen betekenen als vrijwilliger:**

Ja zeker, laat het ons weten als u belangstelling hebt de naam van BUS mee uit te dragen, mail uw wensen naar: info@debus.nl

Bestuur: Koepelorganisatie Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen
Burgerkracht Uit Samenwerking.

Juli 2022.