
Schuldhelpverlening is een kerntaak van uw gemeente. Hoe gaat dit zijn werk?

Inleiding:

De gemeente is **verplicht** haar burgers te helpen als zij met schulden er zelf niet meer uit komen. Zodra u als burger vast moet stellen dat de problemen met tijdig betalen dan wel niet meer kunnen voldoen aan uw betaalplicht dan kunt u bij uw gemeente aankloppen en om actieve hulp vragen. Zodra u de vraag bij uw gemeente hebt neergelegd wordt uw aanvraag beoordeeld en start uw gemeente met het **minnelijke schuldentraject** in de schuldhelpverlening. Indien uw gemeente moet vaststellen dat de ontstane schulden en de daarbij behorende complexe problemen niet via het minnelijke traject, door uw gemeente kan worden opgepakt, dan kunt u het wettelijke traject in werking zetten. Hiermee wordt de **Wet Schuldsanering Natuurlijk Personen (WSNP)** bedoeld.

Hoe gaat het minnelijke traject in werking, wat is uw rol en die van uw gemeente:

U meldt zich aan bij uw eigen gemeente en verzoekt om hulp omtrent schuldhelpverlening. Binnen 4 weken na uw aanmelding **moet** uw gemeente het intakegesprek plannen en het liefst laten plaatsvinden. Het is aan u als aanvrager om deze termijn goed te bewaken en bij overschrijding zo snel mogelijk bij uw gemeente aan te kloppen en hen wijzen op hun verplichting in deze.

Indien uw situatie zo dringend is dat eigenlijk geen 4 weken gewacht kan worden op hulp van uw gemeente dan dient u de urgentie nadrukkelijk aan te geven en zal de gemeente uw aanvraag trachten uw aanvraag op zeer korte termijn te gaan inplannen (in veel gevallen kan dat binnen 3 dagen zijn). Wat wordt verstaan onder urgentie en waarbij kan dat spelen:

- > Ontruiming van uw woning, als de woningstichting of andere schuldeiser dit schriftelijk aan u heeft bevestigd met een uiterste ontruimingsdatum of als dit al ter sprake is gekomen.
- > Afsluiting van de noodzakelijke voorzieningen zoals, gas, water en licht, als uw energieleverancier hiertoe heeft besloten en u hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld of als dit op korte termijn gaat spelen.
- > Als stopzetting van uw zorgverzekering aan de orde is.

Indien een of al deze zaken zich voordoen **neem dan de bewijsstukken** hiervan mee bij uw aanvraag waarmee u kunt aantonen dat uw situatie zeer nijpend is.

Er kan ook een initiatief van uw gemeente uitgaan:

Het kan ook gebeuren dat uw gemeente, zonder dat u zich hiervoor hebt aangemeld, u hulp aanbiedt. Dit kan gebeuren als er bijvoorbeeld, betalingsachterstanden zijn ontstaan bij het niet tijdig en langdurig niet voldoen van uw huur aan uw verhuurder, premiebetaling aan uw zorgverzekeraar en/of oplopende betalingsachterstanden bij uw energieleverancier(s). In veel gevallen hebben gemeente en de drie genoemde partijen hierover afspraken lopen en wordt de gemeente tijdig door hen geïnformeerd over de ontstane schulden van betrokken burger. Mocht zich dit in uw situatie voordoen dan kunt u een uitnodiging voor een gesprek bij uw gemeente verwachten.

Het minnelijke schuldentraject:

Als na uw aanvraag en als u de noodzakelijke stukken hebt aangeleverd beoordeelt uw gemeente uw aanvraag en als u aan de voorwaarde voldoet wordt u geplaatst in het minnelijke schuldentraject van uw gemeente. Als dit het geval is dan krijgt u een schuldhelpverlener aangewezen en daarmee wordt een start gemaakt in het minnelijke schuldentraject. Vanaf dit moment is het van belang dat er tussen u als schuldenaar en uw schuldhelpverlener afspraken worden gemaakt en uw schuldhelpverlener gaat contact zoeken met uw schuldeisers. Dit zijn alle instanties en personen waar u schulden bij heeft. In de regel leiden dit soort gesprekken tot medewerking van de schuldeisers, echter het kan ook gebeuren dat niet alle schuldeisers willen/kunnen meewerken. Zij zijn niet verplicht.

Tijdens het minnelijke schuldentraject kunt u 3 soorten van hulp krijgen van uw gemeente.

> Schuldbemiddeling.

Bij schuldbemiddeling neemt uw schuldhulpverlener contact op met uw schuldeisers, bespreek de situatie en komt tot betaalafspraken.

- * Uw schuldhulpverlener stelt vervolgens ene plan op om uw schulden op te lossen.
- * Uw schuldhulpverlener maakt schriftelijke afspraken met u.
- * Uw schuldhulpverlener gaat in het begin zorgdragen dat betaling van uw vaste kosten plaatsvindt.
- * Uw schuldhulpverlener stelt uw weekgeld vast wat u kunt gebruiken voor uw dagelijkse uitgaven.

U gaat binnen 3 jaar, via het minnelijke schuldentraject, zoveel mogelijk schulden af. Inmiddels liggen er plannen bij het Ministerie om het traject van 3 jaar terug te brengen naar anderhalf jaar.

Wat daarna aan schuld overblijft hoeft u vaak niet meer te betalen. In de praktijk heet dat een schone lei. Mocht u in de beleving van de Rechter niet voldoende hebben meegewerkt dan kan de Rechter de periode van 3 jaar verlengen tot 5 jaar.

> Dwangakkoord met schuldeisers:

Indien uw schuldeisers niet wensen mee te werken aan betaalafspraken dan kan de Rechter worden gevraagd om een 'dwangakkoord' uit te spreken. De Rechter kan dat doen als blijkt als een schuldeiser geen goede reden heeft om een voorgelegd betaalvoorstel af te wijzen. De Rechter dwingt de schuldeiser dan om mee te werken. Uw schuldhulpverlener helpt u om een 'dwangakkoord' bij de Rechtbank aan te vragen.

> Saneringskrediet van gemeente:

Het kan ook zo zijn dat uw gemeente u een lening wil verstrekken, een lening overeenkomstig de hoogte van uw schulden. Dit heet een saneringskrediet. De gemeentelijke kredietbank of stadsbank betaalt de schuldeisers af. Let wel, u zelf krijgt het krediet niet in eigen handen. Deze regeling kan uw gemeente mogelijk maken om zo te voorkomen dat u uw huurwoning kwijtraakt. U moet wel binnen 3 jaar de lening met rente geheel terugbetalen aan uw gemeente.

> Wettelijke schuldentraject:

Als mocht blijken, uw schuldhulpverlener van de gemeente heeft er alles aan gedaan om via het minnelijke schuldentraject dit traject tot een succes te maken, maar dit niet gaat lukken dan rest voor u een wettelijk schuldentraject. Het niet lukken van het minnelijke schuldentraject kan veroorzaakt worden door, het niet willen meewerken van de schuldeisers of er spelen zeer problematische schulden. Als dit aan de orde is dan rest u om bij de Rechter een aanvraag in te dienen voor toelating tot het wettelijke traject. Dit heft de Wet Schuldsanering Natuurlijk Personen (Wsnp).

U heeft inmiddels, door het traject wat u via uw gemeente hebt doorlopen, een goed contact met uw schuldhulpverlener en hij/zij zal met u in gesprek gaan over de mogelijkheden om in stap te zetten naar het wettelijke schuldentraject. Uw schuldhulpverlener zal u in grote lijnen kunnen uitleggen wat dit gaat inhouden en wat het in uw geval gaat betekenen. In uw geval zal uw schuldhulpverlener er bij u ook op aandringen om dit wettelijke traject in te gaan. Daar dit de enige oplossing zal zijn om uit de schulden te geraken en weer een toekomst op te bouwen zonder dat de schulden hierin een grote druk op uw dagelijks leven gaat leggen. Uw schuldhulpverlener kan u helpen met uw aanvraag richting de Rechtbank in werking te zetten. Hierbij eindigt het gemeentelijk schuldhulpverleningstraject en zal er een gerechtelijke uitspraak komen en wordt u een bewindvoerder toegewezen.

BUS heeft de nodige kennis en ervaring in huis als het om schuldhulpverlening gaat:

Wenst u meer informatie of hulp laat het ons weten, wij willen u graag van dienst zijn.

Onze dienstverlening is in beginsel gratis. Mail uw vragen naar: info@debus.nl

Wij zullen spoedig contact met u opnemen en uw vragen al via de mail van antwoord hebben voorzien, indien wij niet meer informatie nodig hebben.

Tilburg, 07 februari 2023.

Bestuur BUS.