



## Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen Burgerkracht Uit Samenwerking.

Brabantse Koepelorganisatie BUS, Hoefstraat 175, 5014 NK Tilburg  
Contacten: per e-mail: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl) en voor info: web: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)

---



### Goede stappen in aanpak achterstand sociaal medische beoordelingen

De afgelopen maanden is er hard gewerkt aan het verkennen en implementeren van maatregelen om de wachtlijsten en achterstanden bij sociaal-medische beoordelingen te verkleinen. Ook wordt voortdurend gekeken naar mogelijkheden om hardheden in het WIA-stelsel aan te pakken. Door de lange wachtlijsten zitten mensen onaanvaardbaar lang in onzekerheid over hun inkomen. Minister Van Gennip (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) kondigde eind vorig jaar maatregelen aan om dit tegen te gaan. Uit de eerste resultaten blijkt dat de achterstand van sociaal-medische beoordelingen, mede doordat 60-plussers een WIA-claimbeoordeling kunnen krijgen zonder inzet van een verzekeringsarts, stabiliseert. Toch zijn er meer maatregelen nodig. Daarom worden, onder andere op basis van onderzoek van EY, verdere maatregelen uitgewerkt.

Het vangnet voor werknemers die door ziekte langdurig (gedeeltelijk) niet meer kunnen werken, staat onder druk. We hebben te maken met een mismatch tussen de vraag naar en het aanbod van sociaal-medische beoordelingen. UWV kan de grote vraag niet aan en daardoor zitten mensen onaanvaardbaar lang in onzekerheid over hun inkomen. Het ministerie van SZW, UWV en andere betrokken partijen werken hard aan het terugdringen van de achterstanden. Desalniettemin heeft UWV, zoals recent in haar jaarverslag vermeld, in 2022 minder WIA-claimbeoordelingen kunnen uitvoeren dan in 2021. De achterstallige beoordelingen stabiliseren zich nu op 17.000.

#### Nieuwe werkwijze verzekeringsartsen

Een van de belangrijkste maatregelen om de wachtlijsten en achterstanden tegen te gaan, is de nieuwe manier van werken bij sociaal-medische beoordelingen. Verzekeringsartsen zijn samen met een multidisciplinair team, in een Sociaal Medisch Centrum (SMC), verantwoordelijk voor een afgebakende groep mensen. Deze werkwijze lijkt positief uit te pakken, zowel de medewerkerstevredenheid als de cliënttevredenheid waren hoger dan bij de reguliere werkwijze. Momenteel werken landelijk 42 van de 130 teams op deze manier. Het is de bedoeling dat dit vanaf januari 2025 de nieuwe landelijke norm wordt.

#### Verkorte beoordeling 60-plussers

De ingezette maatregelen, zoals de verkorte beoordeling voor 60-plussers, lijken bij te dragen aan de stabilisatie van de achterstanden. Ook reageren zowel werknemers als werkgevers positief op deze maatregel. Wel daalde in 2022 het aantal toekenningen voor de Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA) onder 60-plussers. Dat is een aandachtspunt, omdat de maatregel niet nadelig mag uitpakken voor mensen. UWV heeft maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat mensen die mogelijk in aanmerking komen voor een IVA, deze ook krijgen.

#### Ruimte voor verbetering

EY heeft onderzoek gedaan naar mogelijkheden om de wachtlijsten aan te pakken. Daaruit blijkt dat er ruimte is om de interne processen te verbeteren. Door beter gebruik te maken van de expertise van de verschillende professionals die nodig zijn voor een sociaal-medische beoordeling kan UWV meer mensen bedienen en neemt de kwaliteit van de dienstverlening toe. Deze werkwijze sluit aan op de SMC's waar

UWV al mee bezig is. Daarnaast heeft EY nog dertien andere aanbevelingen gedaan om de doorlooptijd en beoordelingstijd te verkorten. UWV herkent zich in de bevindingen van EY en komt deze zomer met een plan van aanpak om de aanbevelingen te implementeren.

Bron: UWV

Samenwerkingsverband: De Pijler – BUS

Tilburg: 31 mei 2023

Bestuur BUS