



Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen Burgerkracht Uit Samenwerking.



Brabantse Koepelorganisatie BUS, Hoefstraat 175, 5014 NK Tilburg
Contacten: per e-mail: info@debus.nl en voor info: web: www.debus.nl

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) - belangrijk om dit te weten.

De WMO gaat er van uit dat mensen zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde leefomgeving kunnen blijven wonen, eventueel met hulp en ondersteuning en met de noodzakelijk voorzieningen.

Dit alles om eigen regie te kunnen blijven behouden over uw eigen leven.

Uw gemeente speelt een zeer belangrijke rol in de WMO, zij zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning en de noodzakelijke zorg voor de participatie van u als inwoner in uw gemeente.

► Wanneer kunt u een beroep doen op de WMO?

Uw gemeente is sinds 2015 verantwoordelijk – ook financieel – voor de uitvoering van de WMO inhoudend: Ondersteuning van mensen die het niet meer op eigen kracht redden om het leven voort te zetten zoals men dat jarenlang zelfstandig heeft weten te volbrengen.

* Het begrip wonen:

Het gaat dan vaak om ondersteuning thuis om langer zelfstandig te kunnen wonen. Maar het gaat ook om de opvang van mensen die dakloos zijn of niet meer thuis kunnen wonen daar psychische stoornis de oorzaak zijn. Regel is wel, dat de gemeente is gaat kijken in het sociaal netwerk van de cliënt (burger) of iemand uit het netwerk de gevraagde, noodzakelijke hulp en ondersteuning zou kunnen bieden. Daarna kan via de gemeente een beroep worden gedaan op zorg en ondersteuning vanuit de WMO. Er kan zich een situatie voordoen dat de gemeente onder voorwaarden een persoonsgebonden budget (pgb) verstrekt. Met een toekenning van een pgb kan de cliënt (burger) de ondersteuning zelf kiezen en afspraken met de gekozen persoon, of organisatie aan gaan. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) draagt zorg voor de betaling.

► Wie komt in aanmerking voor de WMO?

De WMO is er voor iedereen met een hulpvraag: Voor ouderen, voor mensen met een (verstandelijke) beperking, mensen met psychische problemen, psychosociale problemen of voor ouders met problemen in de opvoeding. Meldt iemand zich bij de gemeente (afdeling WMO) met het verzoek van ondersteuning, dan **MOET** de gemeente de aanvraag in behandeling nemen en een onderzoek doen naar de persoonlijke situatie waardoor de aanvraag is ingediend. In spoedgevallen is er geen tijd voor onderzoek. De gemeente **MOET** dan binnen 24 – 48 uur hulp bieden. De gemeente regelt dan een tijdelijke maatwerkvoorziening zoals (extra) huishoudelijke hulp, begeleiding thuis of opvang elders. De gemeente start meteen het onderzoek naar de persoonlijke situatie.

► Waar kun je terecht als je WMO-ondersteuning nodig hebt?

De toegang tot de WMO wordt door iedere gemeente afzonderlijk georganiseerd. Het is dan ook zeer goed mogelijk dat de ene gemeente de invulling en uitvoering van de WMO anders heeft geregeld dan de andere gemeente. De gemeente is hierin volledig vrij, mits men zich houdt aan de bepalingen welke in de WMO zijn opgenomen. Zo kan het voorkomen dat de ene gemeente een veel uitgebreider vervoersregeling heeft voor mensen met een beperking dan de andere gemeente. Verder kiezen sommige gemeenten voor de aanmelding van een hulpvraag bij het WMO-loket. In andere gemeenten kunnen mensen terecht bij het sociaal wijkteam met hun hulpvraag.

► Moet ik als cliënt een eigen bijdrage betalen voor een WMO-voorziening en hoe veel is dat?

Gemeente mogen een eigen bijdrage vragen voor de WMO – ondersteuning die zij mensen thuis bieden. Vanaf 2020 betalen inwoners met een WMO – ondersteuning, voor de meeste WMO-hulp een eigen bijdrage van € 19,00 per maand. De gemeente kan wel een lager bedrag eigen bijdrage vaststellen. Bijvoorbeeld voor huishoudens met een minimuminkomen. Die € 19,00 wordt een abonnementstarief genoemd. Dit tarief geldt voor alle maatwerkvoorzieningen en voor de algemene voorzieningen onder de WMO, waarbij sprake is van een duurzaam hulpverleningstraject. Dat is hulp of vaste begeleiding voor een langere periode. Bijvoorbeeld, iemand doet huishoudelijk werk of de administratie bijhouden. De eigen bijdrage geldt voor iedereen, ongeacht inkomen, vermogen of gebruik. Dit gaat veranderen, als de eigen bijdrage inkomensafhankelijk wordt.

► **Wat is het verschil tussen een maatwerkvoorziening en een algemene voorziening?**

Sommige voorzieningen vanuit de WMO zijn vrij toegankelijk, dus zonder voorafgaand onderzoek naar de persoonlijke omstandigheden. Dat zijn de algemene voorzieningen.

Enkele voorbeelden:

- * de boodschappendienst.
- * het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.
- * een ontmoetingsruimte voor mensen die eenzaam zijn.
- * maaltijdverzorging (ook wel maaltijdvoorziening of tafeltje-dek-je genoemd)
- * maatschappelijke opvang.
- * hulp aan buurthuizen en verenigingen.

De gemeente mag overigens wel een eigen bijdrage vragen voor het gebruik van onderstaande voorzieningen. Een maatwerkvoorziening is ondersteuning die is afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt (burger). Enkele voorbeelden:

- * huishoudelijke hulp.
- * individuele begeleiding in het dagelijks leven.
- * begeleiding bij persoonlijke verzorging.
- * begeleiding in een groep (dagbesteding).
- * respijtzorg.
- * beschermd wonen.
- * woningaanpassingen.
- * hulpmiddelen en vervoersvoorzieningen, zoals een rolstoel of scootmobiel.

► **Recht op deskundige bijstand middels de onafhankelijke cliëntondersteuner:**

Als men een aanvraag voor de WMO bij de gemeente indient zal er altijd een keukentafelgesprek plaatsvinden. U als aanvrager kunt een beroep doen op een onafhankelijke cliëntondersteuner, uw gemeente dient u hierover te informeren. Een cliëntondersteuner kan u helpen, adviseren voor of tijdens het keukentafelgesprek en gedurende het proces van aanvraag van uw WMO-hulpvraag.

► **Kun je bezwaar maken tegen een WMO – beslissing?**

Wijst de gemeente, middels een beschikking, uw aanvraag (gedeeltelijk) of geheel af, dan kan de cliënt bezwaar maken tegen die beslissing. Hiervoor hebt u **tot 6 weken**, na de beschikkingsdatum, de tijd om het bezwaar bij het College van B&W van uw gemeente in te dienen. Als de gemeente het bezwaar, wat u goed onderbouwt hebt weten in te dienen, ongegrond verklaart, kunt u beroep instellen bij de bestuursrechter. In de brief van uw gemeente waarin uw bezwaar gegrond of ongegrond is verklaard vindt u hierover informatie. U kunt ook kijken op de website van: www.rechtspraak.nl daar kunt u een beroepschrift downloaden. De beroepsprocedure WMO valt onder het bestuursrecht. Het is niet verplicht om een advocaat in te schakelen. Deskundige hulp bij het opmaken van een bezwaarschrift is zeker aan te bevelen. Er kunnen verschillende redenen zijn om in bezwaar of beroep te gaan bijvoorbeeld: De gemeente weigert u als aanvrager te helpen; gemeente verwijst naar een algemeen toegankelijke voorziening, terwijl u als aanvrager maatwerk nodig heeft. Gemeente heeft geen onderzoek gedaan naar de persoonlijke omstandigheden. Wilt u hier meer over weten kijk dan op www.rijksoverheid.nl Ook is beroep en bezwaar mogelijk als de gemeente een eerder toegezegd budget verlaagt, terwijl de persoonlijke omstandigheden niet zijn verbeterd. Als de gemeente een te hoge eigen bijdrage vraagt en als de gemeente 6 weken na indiening van het bezwaarschrift nog niets van zich heeft laten horen.

BUS kan u op een deskundige wijze helpen, adviseren, dat doen wij geheel gratis:

Mocht u hulp, informatie of advies wensen dan kunt u geheel kosteloos een beroep doen op onze organisatie. Binnen BUS zijn er deskundige die u met raad en daad kunnen en willen bijstaan.

Stuur uw verzoek, of vragen per mail naar: info@debus.nl

Wij adviseren u onze website aan, waar u de nodige actuele informatie kunt vinden over zaken die burgers raken, ga naar: www.debus.nl