



Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen Burgerkracht Uit Samenwerking.



Brabantse Koepelorganisatie BUS, Hoefstraat 175, 5014 NK Tilburg
Contacten: per e-mail: info@debus.nl en voor info: web: www.debus.nl

Ik heb zorg nodig, maar waar moet ik zijn om de noodzakelijke zorg te verkrijgen.

Als u zorg nodig heeft dan begint dit voor u met een zoektocht naar de juiste instellingen, in combinatie met de noodzakelijke zorg en wat gaat mij dat aan eigen bijdrage kosten. Onze Regering heeft het voor de zorgvragers zeker niet gemakkelijker gemaakt omdat de uitvoering van de zorg over vele zorgaanbieders is uitgespreid. Omdat dat al een zeer complex verhaal is en waarschijnlijk de zorgvrager, zeker als men niet goed thuis is in ons zorgveld, een zoekactie moet beginnen, is niet uit te sluiten dat hij/zij vastloopt in de daarbij behorende bepalingen, regels en wetten. Dat alles maakt het geheel nog complexer sowieso voor iemand die op zichzelf is aangewezen om in het woud van regels de juiste zorgaanbieder te vinden, om de passende en noodzakelijke zorg te verkrijgen.

Belangrijk is om duidelijk te hebben wat voor een zorg u als aanvrager nodig hebt.

- * Gaat het om ondersteuning dan dient u zich te melden bij het gemeentelijke loket afdeling Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
- * Heeft u meer dan ondersteuning en meer zorg nodig dan heeft u recht op de zorg uit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Deze vraagt u aan bij uw zorgverzekeraar.
- * Een combinatie van ondersteuning (Wmo) en meer zorg (WLZ) kan ook in combinatie van beide.

De Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) - aanvraag en eigen bijdrage:

Als u hulp nodig hebt omdat u het zelf niet meer redt, veroorzaakt door ziekte of beperkingen, dan kunt u hulp, bij uw gemeente aanvragen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) Vanuit de Wmo, als u aanvraag positief wordt beoordeeld, moet u rekening houden dat u daarvoor een vaste eigen bijdrage in **2023** moet betalen te weten **€ 19,00 per maand**. De eigen bijdrage geldt voor iedere Nederlander dat is ook het maximum voor iedere Nederlander per maand. Vanaf **01 januari 2024** wordt de eigen bijdrage voor iedere Nederlander, die gebruik van een Wmo-voorziening maakt **€ 20,60**. Vanaf **januari 2026** wordt de eigen bijdrage **inkomensafhankelijk** vastgesteld door uw gemeente.

Voor welke zorg vraag je WMO aan?

- * Huishoudelijke hulp, begeleiding in het dagelijks leven, begeleiding bij persoonlijke verzorging, dagbesteding, woonaanpassingen, hulpmiddelen (scootmobiel - rollator).

De aanvraag door u als burger in gang gezet:

- * Als de gemeente uw aanvraag voor huishoudelijke hulp heeft ontvangen heeft de gemeente maximaal 6 weken om u voor een persoonlijk gesprek uit te nodigen. Dit heet het "keukentafelgesprek". Van dit gesprek ontvangt u een verslag, brengt u het eens met de inhoud dan ondertekent u dit verslag, bent u het niet eens dan tekent u niet en omschrijft u de reden. Gaat u wel of niet in bezwaar. Wordt vervolgens uw aanvraag door uw gemeente positief beantwoord dan kunt u gebruik maken van **zorg in natura**, dan zorgt de gemeente, via een externe zorgaanbieder, dat de noodzakelijke toegekende zorg bij u thuis wordt uitgevoerd dan wel hulpmiddelen en voorzieningen worden aangeleverd. U hoeft daar zelf geen extra inspanningen voor te verrichten.
- * U kunt echter ook een **persoonsgebonden budget** (pgb) aanvragen bij uw gemeente. Een pgb aanvragen kan voor die onderwerpen die u hierboven aantreft. Als u een pgb aanvraagt dient u een persoonlijk plan of familiegroepsplan op te stellen. Hierin schrijft je, wat je wel en niet kunt en waar je hulp of een noodzakelijke voorziening wenst te verkrijgen. De gemeente zal dit plan beoordelen en u binnen 6 weken uitnodigen voor een "keukentafelgesprek". Van dit gesprek ontvangt u een verslag, brengt u het eens met de inhoud dan ondertekent u dit verslag, bent u het niet eens dan tekent u niet en omschrijft u de reden. Gaat u wel of niet in bezwaar.

- * Heb je het verslag ondertekent dan betaalt de gemeente het pgb-bedrag niet aan u uit maar op de bankrekening van de **Sociale Verzekeringsbank** (SVB). De door u gevonden zorgverleners worden door u via de SVB-bankrekening uitbetaald.
- * De eigen bijdrage die iedere burger dient af te dragen, deze is thans € 19,00 per maand, wordt door het **Centraal Administratie Kantoor** (CAK) geïnd. Het CAK krijgt van uw gemeente de daarvoor noodzakelijke gegevens. Het maximale bedrag dat u per jaar aan het CAK, voor 2023 moet betalen is € 228,00 (12 x € 19,00) voor 2024 is dit € 247,20 (12x € 20,60).
- * Indien u een pgb, van uw gemeente, toegekend hebt gekregen bent u vrij om op zoek te gaan naar **personele invulling** die de werkzaamheden, overeenkomstig het verslag, tegen betaling via vooraf gemaakte afspraken (eventueel een contract) de taakstelling ten uitvoer gaan brengen. Personele invulling, dit kan zijn uw partner, uw kinderen, een familielid, naasten, kennissen of via een externe organisatie door u benaderd en aangesteld.

Nog belangrijk genoeg om te moeten weten:

Van belang is dat u voor uzelf goed op een rij heeft waarom u een Wmo-voorziening aanvraag, hoe het in u specifieke situatie ingevuld dient te worden en dat de gevraagde hulp dat gaat bieden waarvoor u verzekerd bent dat wat u niet kunt wel wordt gedaan en wat u nodig hebt ook gaat krijgen. In het "keukentafelgesprek" zullen deze aspecten ruimschoots naar voren komen, het is dan ook goed dat u zich hebt voorbereid, **belangrijke punten vooraf al op papier** hebt gezet zodat u niets belangrijks vergeet in te brengen in het "keukentafelgesprek". Als mocht blijken dat u essentiële zaken bent vergeten in te brengen, omdat het gesprek de nodige "spanningen" bij u te weeg hebben gebracht, dan is het altijd moeilijk om die zaken alsnog toegevoegd te krijgen aan het verslag van het "keukentafelgesprek". Daardoor zou het zomaar kunnen dat u niet de gewenste noodzakelijke hulp, zorg of middelen aangereikt krijgt die u zelf noodzakelijk acht.

Dat is dan ook de reden dat wij u altijd adviseren, bereidt u voor op het "keukentafelgesprek", bespreek dat wat u hebt voorbereid met **iemand die u zelf graag** bij dat "keukentafelgesprek" aanwezig wilt hebben. Als zij weet welke richting u op wilt kan deze persoon u tijdens het gesprek bijstaan en ondersteunen. **Twee horen meer als één, twee mensen met dezelfde kennis kunnen elkaar aanvullen en daar waar nodig bijsturen. Schroom u niet, ga het "keukentafelgesprek aan met een vertrouwenspersoon of met een onafhankelijke cliëntondersteuner.**

De onafhankelijke cliëntondersteuner daarover kunt u terecht bij uw gemeenteafdeling WMO, zij hebben een lijst van namen die bereid zijn bij het "keukentafelgesprek" in uw belang aanwezig te zijn. Deze is geheel gratis.

Voor welke zorg vraag je Wlz aan?

De Wet langdurige zorg is bedoeld voor mensen 24 uur per dag intensieve zorg en toezicht nodig hebben. Denk aan ouderen met ernstige dementie en mensen met een ernstige verstandelijke of lichamelijke beperking. **Zorgverzekeraars** voeren de Wlz uit, niet uw gemeente. Voor zorg vanuit de Wlz moet u bijna altijd een eigen bijdrage betalen. Het **Centrale Administratie Kantoor** (CAK) heeft hiervoor berekeningsmethodieken en zij stellen de hoogte van uw eigen bijdrage vast. Om in aanmerking te komen voor een regeling uit de Wlz moet er een Wlz-indicatie worden opge maakt. Hiervoor wordt het **Centrum Indicatiestelling Zorg** (CIZ) ingeschakeld. Hiervoor kan men terecht bij het **Zorgkantoor** in uw regio. Een indicatiestelling kan leiden tot, opname in een verzorgings- verpleegtehuis of 24 uur zorg in uw eigen woning. Ook bij de Wlz is het mogelijk dat u **zorg in natura** aanvraagt of op basis van een **persoonsgebonden budget** (pgb). Om voor pgb in aanmerking te komen gelden aparte regelingen. Mocht de aanvraag Wlz worden afgewezen dan kunt u altijd terug naar de gemeente om via de Wmo de noodzakelijke hulp, ondersteuning en regelingen aan te vragen. De Wlz is een zorgverleningscircuit die bestaat uit een groot aantal geschillen van noodzakelijke, verantwoordelijke, complexen zorgvragen en daarbij behorende zorgtrajecten.

De Brabantse Koepelorganisatie (BUS) is deskundig op het terrein van de Wmo en Wlz.

Graag informeren, adviseren en als u dat wenst, begeleiden wij u hierin. Mail ons: info@debus.nl

Tilburg, 06.10.23

Bestuur BUS

