



## Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen Burgerkracht Uit Samenwerking.

Brabantse Koepelorganisatie BUS, Hoefstraat 175, 5014 NK Tilburg  
Contacten: per e-mail: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl) en voor info: web: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)



Bron Trouw 23.09.23

### **UWV | Het UWV maakt zijn belofte niet waar: beoordeling duurt nog te lang.**

Meer mensen beter beoordelen en begeleiden, was het plan. Maar het UWV kampt nog steeds met een tekort aan verzekeringsartsen. Als er een hoofdprijs te vergeven zou zijn voor organisaties met hardnekkige achterstanden, dan zou het UWV die winnen. In 2015 berichtte Trouw voor het eerst over duizenden mensen die wachtten op een (her)beoordeling van hun arbeidsongeschiktheid. Er kwamen noodmaatregelen en verbeterplannen, maar nog altijd spreekt het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen van een 'zorgwekkend probleem'. De 'belangrijkste oplossing' doet het niet zo goed als gehoopt, valt op te maken uit drie interne evaluaties.

Het gaat om de Sociaal-Medische Centra (SMC) die het UWV in heel Nederland versneld invoert. Verzekeringsartsen van het UWV moeten beoordelen welke werkzaamheden iemand nog kan uitvoeren. Voorheen deden zij die beoordeling zelf; in SMC's werken artsen in een team met sociaal-medisch verpleegkundigen, procesbegeleiders, fysiotherapeuten en medisch secretaresses. Omdat die een deel van het werk doen, kan het UWV de achterstanden sneller wegwerken - is het idee. 'Ik verwacht dat UWV door die omslag meer mensen beter kan beoordelen en begeleiden', schreef toenmalig minister van Sociale Zaken in 2021. UWV tuigde in vier steden 'proeftuinen' op, eerst in Heerlen en Tilburg, later ook in Rotterdam en Breda

#### **Beneden de norm:**

De resultaten van die eerste SMC's zijn nu onderzocht: ze maken de verwachtingen niet waar. De teams beoordelen evenveel of minder dossiers dan het landelijke gemiddelde van UWV-afdelingen, achterstanden lopen op en liggen nu in alle proefkantoren boven de norm. Begeleiding van cliënten is niet beter en de kwaliteit van dossiervoering ligt 'beneden de norm'. Medewerkerstevredenheid dan? Meer eigen regie, samenwerken en de klant centraal stellen moest leiden tot gelukkiger medewerkers. Helaas wordt die aanname 'minimaal ondersteund' door de resultaten, concludeert het UWV na een tevredenheidsonderzoek onder medewerkers. Wel oordelen medewerkers in SMC's positiever over het UWV als werkgever; de SMC-werkwijze waarderen ze met een 7. Volgens de UWV-normen moet 85 procent van de beoordelingen op tijd afgerond zijn. Met uitzondering van Heerlen haalden de SMC's dat in april bij lange na niet. Landelijk lukt het UWV slechts in 45 procent van de gevallen een tijdige beslissing te nemen.

#### **'Positieve resultaten'**

Anders dan de evaluaties doen vermoeden, vindt het UWV de resultaten bemoedigend. 'We beginnen positieve resultaten te zien', schrijft een woordvoerder in een mail. De werkwijze waarbij artsen in teams met andere zorgprofessionals samenwerken 'kan' effectief zijn. 'Verzekeringsartsen kunnen meer beoordelingen doen, waardoor meer mensen geholpen kunnen worden en minder mensen in onzekerheid en onduidelijkheid zitten.' Inmiddels is de nieuwe werkwijze op ruim veertig locaties ingevoerd. Uit de reactie blijkt dat de nieuwe SMC's deels te maken krijgen met dezelfde problemen als het 'oude' UWV. Al jaren loopt het aantal verzekeringsartsen terug. Zij zijn als enigen bevoegd om bepaalde handelingen te verrichten. 'Als er geen verzekeringsarts is, stagneert het werk en neemt de werkdruk voor het hele team toe', schrijft de woordvoerder. Landelijk zijn de achterstanden zo groot, dat ook de achterstand in SMC's automatisch groot is. Verder zijn er aanloopproblemen: 'De overgang naar SMC's vergt een andere manier van werken voor ieder die erbij betrokken is.' Het UWV heeft 'vertrouwen' in de nieuwe werkwijze, maar verwacht wel dat 'meer maatregelen nodig' zijn, schrijft de woordvoerder. Het UWV dringt bij het ministerie van SZW aan op meer noodmaatregelen, waarbij bepaalde stapjes van de sociaal-medische beoordeling worden overgeslagen, of versimpeld. Een beetje zoals bij zestigplussers gebeurt: zij worden bijna automatisch volledig afgekeurd om artsen capaciteit uit te sparen. Daarnaast zijn volgens het UWV meer lange termijnmaatregelen nodig, waarover een speciale commissie dit najaar naar verwachting advies uitbrengt. De nieuwe teams beoordelen soms minder dossiers dan het UWV gemiddelde.

**Tilburg: 23.10.23 - Bestuur BUS**