



Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen Burgerkracht Uit Samenwerking.



Brabantse Koepelorganisatie BUS, Hoefstraat 175, 5014 NK Tilburg
Contacten: per e-mail: info@debus.nl en voor info: web: www.debus.nl

Mantelzorger is vier uur per week kwijt aan geregel: 'Gekmakende bureaucratie'.

Een mantelzorger is gemiddeld 4 uur per week bezig met regeltaken. 4 op de 10 mantelzorgers geeft aan dat het hen moeite kost om deze taken (erbij) te doen. 5% van de mantelzorgers geven zelfs aan dat het hen nu al niet goed lukt om hun noodzakelijke kerntaken, als mantelzorger, te volbrengen.

De landelijke organisatie MantelzorgNL wil dat deze 'regelkolder' stopt. (<https://www.mantelzorg.nl>)

Stapels formulieren in onbegrijpelijke taal, bewijs aanleveren dat je wel écht voor je naaste zorgt en organisaties die keer op keer langs elkaar heen blijven werken. Mantelzorgers krijgen er allemaal mee te maken, blijkt uit de meest recente peiling van het Nationaal Mantelzorgpanel. Het kost de ondervraagde mantelzorgers gemiddeld t.g.v. 'gekmakende bureaucratie' 4 uur per week.

Angst voor fraude:

Daarnaast geeft ruim een derde van de mantelzorgers aan dat ze eens of meerdere keren hebben moeten aantonen dat ze mantelzorger zijn. Dat komt onder meer uit angst voor misbruik of fraude met bijvoorbeeld aanvraag van zorgverlof (bij werkgever). Dit levert strenge controles op. "Vaak wordt er gevraagd om een schriftelijke verklaring van een arts, terwijl (huis)artsen eenzijdig hebben besloten deze verklaring niet meer af te geven. Dat zorgt er in meer dan de helft van de situaties voor dat mantelzorgers op zoek moeten naar een formulier dat niet bestaat, signaleert de landelijke organisatie MantelzorgNL Dit wordt bestempeld als 'Regelkolder'.

Maximale ondersteuning:

Een van de bestuurders roept op dat de 5 miljoen mantelzorgers in Nederland maximaal ondersteund moeten worden, juist om frustratie en overbelasting van mantelzorgers te voorkomen. 'Want zo lang mantelzorgers het huis schoonhouden, de steunkousen aantrekken en zorgen voor een dagritme kunnen mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Maar in de praktijk belasten we mantelzorgers juist 4 uur per week met brieven in onbegrijpelijke taal, ingewikkelde regels en bizar veel loketten. Deze gekmakende bureaucratie moet stoppen' aldus ene van de bestuurders.

Petitie:

Om die reden start de belangenvereniging een petitie, waar organisaties als Alzheimer Nederland, Mantelzorgelijk, Patiënten federatie Nederland, Per Saldo, Seniorencoalitie (ANBO, KBO-PCOB, Koepel Gepensioeneerden, NOOM, SOMNL) en inmiddels ook BUS, zich al bij hebben aangesloten.

De petitie is in aanloop naar de Dag van de Mantelzorg op 10 november opgestart.

De oproep is dat zorgprofessionals gaan communiceren in begrijpelijke taal en zelf contact opnemen met collega=organisaties, in plaats van de mantelzorger weer door te verwijzen naar het volgende loket. Daarnaast wil MantelzorgNL dat beleid op elkaar wordt afgestemd zodat de 'mantelzorger niet verstrikt raakt in regels en tegenstrijdige eisen'. Een laagdrempelige toegang tot hulp, met 'minimale bewijslast' hoort daar volgens de initiatiefnemers zeker ook bij.

Al die ingewikkelde formulieren zijn voor mantelzorgers die laaggeletterd zijn nog eens extra vervelend en ingewikkeld. En laaggeletterdheid is toch al een blinde vlek in het sociaal domein. Terwijl 1 op de 6 Nederlanders laaggeletterd is. Het wordt dab ook vaak verhuld. Maar er zijn wel veel signalen waar je laaggeletterdheid aan kunt herkennen.

Risicofactoren:

Door de risico's te herkennen op overbelasting kun je als professional scherper zijn. Risicofactoren zijn bijvoorbeeld, als een mantelzorger zorgdraagt voor iemand net een langdurige ziekte in combinatie met onvoorspelbaar gedrag, zoals een persoon met dementie. Heeft iemand een klein sociaal netwerk? Ook dat kan een

risicofactor zijn, want dat komt de zorg vaak alleen op diegene aan en ligt vereenzaming op de loer. Ook het combineren van zorgtaken met werk, studie of gezin kunnen de druk vergroten. Sowieso neemt de druk op mantelzorgers, ook voor demografische ontwikkelingen, de komende jaren alleen maar toe, geven twee van de vertegenwoordigers van MantelzorgNL, aan in hun verhaal over overbelasting in de mantelzorg.

Kern van mantelzorg:

Sociaal werkers kunnen daarom juist van waarde zijn, aldus een Dr. Ir. Lector Langdurige Zorg en ondersteuning. Sociaal professionals die werkzaam zijn in de langdurige zorg - bijvoorbeeld als persoonlijke begeleider, activiteitenbegeleider, casemanager dementie oog ggz - agoog - kunnen als geen ander ondersteuning bieden, legt de Dr. Ir. uit in het stuk: Ondersteuning van mantelzorgers. 'Mantelzorg draait in de kern om dat je iemand helpt bij het bijhouden van zijn zelfstandigheid en eigen regie. En bij zijn participatie in de samenleving. Op dat vlak zijn sociaal werkers bij uitstek deskundig'.

Sociaal werkers zijn toegerust:

Bovendien zijn sociaal werkers goed toegerust om mensen langdurig bij te staan in situaties die niet meer verbeteren. Ze hebben de agogische vaardigheden om in gesprek te gaan én te blijven met mantelzorgers. Dr. Ir. geeft aan "Dat onderscheidt hen van zorgprofessionals, die juist vaak gericht zijn op het zo snel mogelijk 'beter maken' van mensen'.

Congres op 06 maart 2024, Samenwerken met de Mantelzorger.

Als zorgverlener liggen nu en in de toekomst steeds meer kansen in de samenwerking met het netwerk van je cliënt. Dat vraagt wel een andere rol van jou als zorgverlener. Het is dan ook van belang dat duidelijk gaat worden: Waar je als zorgverlener in je dagelijks werk tegen aan loopt en wat je zoal tegen komt in je werk? Wat heeft een mantelzorger en zorgverlener nodig voor een betere samenwerking? Hoe kom je op een goede manier met elkaar in gesprek? Wat kan je van een mantelzorger wel/niet vragen en hoe kan hij/zij beter omgaan met de cliënt? Allemaal vragen waar op het congres: Samenwerken met de Mantelzorger op 06 maart 2024 hopelijk de nodige antwoorden gaan komen.

Project binnen BUS - Mantelzorg en (geen) werk:

BUS heeft samen met de Brabantse organisatie voor Informele Zorg (BRIZ) jarenlang een prettige samenwerking gekend en gezamenlijk het project: Mantelzorg en (geen) werk op de Brabantse kaart weten te zetten. Door het wegvallen van de kartrekker bij BRIZ is het project, uit nood geboren, in een andere vorm door BUS voortgezet. Er is meer aandacht gekomen voor de jonge mantelzorger. Daar in de praktijk blijkt dat steeds meer jongeren belast zijn met mantelzorgtaken. Vaak in combinatie met hun opleiding of werk. Vanuit de situatie waarin de jonge mantelzorger in dit takenveld terecht is gekomen is gebleken: Dat zij langzaam steeds meer doen dan wat de bedoeling was of was afgesproken. Dat daardoor de opleiding of het werk maar zeker het sociaal leven er onder lijst speelt zeker. Daar je als jonge mantelzorger de tijd die je besteedt aan je mantelzorgtaken niet kunt besteden aan je opleiding, werk en zeker niet aan het sociale leven. Mantelzorger zijn als jonger mantelzorger is zwaar en daar zal zeker meer tijd en aandacht voor moeten komen. Datzelfde geldt voor volwassen mantelzorgers, ook zij nemen vaak steeds meer zorgtaken voor hun rekening zonder dat zij dit in de gaten hebben en dat dit ten koste gaat van hun betaalde baan, hobby of sociale leven is wel duidelijk geworden. Veel mantelzorgers kloppen dan ook met grote regelmaat aan bij hun werkgever om geregeld te krijgen dat ze mantelzorgverlof kunnen opnemen. In de regel is dat geen probleem maar hoe intensiever de taak van mantelzorger wordt hoe groter de wens om nog meer mantelzorgverlof te krijgen. De mate van niet op je werk kunnen zijn kan leiden tot spanningen tussen werkgever en jouw als mantelzorger. Dat kan zelfs leiden tot verlies van je baan.

Het wordt tijd dat we het thema mantelzorg eens goed onder de loep gaan nemen als samenleving en zorg wordt gedragen dat de mantelzorger voldoende deskundige ondersteuning krijgt als dit aan de orde is en dat werkgevers en werknemers zich beter gaan inlezen in de gevolgen en effecten van: Wat als mijn werknemer onverwachts wordt belast met mantelzorgtaken voor zijn naaste en hoe kunnen werkgever en collega's een vorm vinden waarin behoud van de baan voor de mantelzorger wordt geregeld in combinatie met (toenemende vraag) naar mantelzorgtaken. Mantelzorger zijn is niet vrijwilliger maar komt voort uit verantwoordelijkheid nemen voor wat noodzakelijk en nodig is voor je naaste. Dankzij de vele lokale contacten die BUS heeft en waar ook het thema mantelzorg aan de orde komt, blijkt dat veel mensen niet eens weten dat ze mantelzorger zijn. Het is goed dat de dag van de mantelzorger is vastgelegd en dat gemeenten de mantelzorger in het zonnetje kan zetten met het mantelzorgcompliment. Want de mantelzorger is van onschatbare waarde en onmisbaar in het zorgverleningsveld.

Tilburg: 02.11.23 - Bestuur BUS