



## Brabantse Uitkeringsgerechtigden Samen Burgerkracht Uit Samenwerking.

Brabantse Koepelorganisatie BUS, Hoefstraat 175, 5014 NK Tilburg  
Contacten: per e-mail: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl) en voor info: web: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)

---

### **Nieuwe aanpak sociaal - medisch beoordelen werkt: achterstanden slinken aanzienlijk. Het gaat hier om de aanvraagprocedure WIA uit te voeren door UWV.**

In 2025 werkt UWV in heel Nederland met sociaal-medische centra. Daarin werkt een multidisciplinair team samen om de juiste sociaal-medische dienstverlening te bieden op het gebied van ziekte en arbeidsongeschiktheid. UWV Heerlen was in 2021 proeftuin voor deze compleet andere manier van werken. De nieuwe werkwijze blijkt een waardevolle bijdrage te leveren aan de inhaalslag van de achterstanden in het sociaal-medisch beoordelen van cliënten.

UWV slaagt er al jaren niet in om binnen de voorgeschreven termijn van acht weken de mate van arbeidsongeschiktheid voor alle zieke werknemers vast te stellen. Resultaat: duizenden langdurig zieke werknemers die langer dan wettelijk voorgeschreven in onzekerheid verkeren, wachtend op hun WIA-beoordeling. Om meer mensen beter te kunnen beoordelen en begeleiden maakte UWV in 2021 de omslag naar de nieuwe werkwijze met sociaal-medische centra, om deze vervolgens verder te ontwikkelen en te optimaliseren. Voor een van de verzekeringsartsen een wezenlijk andere werkwijze dan voorheen: 'Nu besteed ik stukjes uit, die vervolgens bij mij terugkomen. Zodat ik, als ik dan de cliënt spreek, meteen in kan zoomen op hetgeen dat echt relevant is. Zo kan ik meer mensen zien en helpen.'

#### **Zo werken sociaal-medische centra:**

Verzekeringsartsen in een sociaal-medisch centrum (SMC) hebben ieder hun eigen verantwoordelijkheid voor een groep klanten en krijgen ondersteuning van een multidisciplinair team. Dit team bestaat uit arbeidsdeskundigen, sociaal-medisch verpleegkundigen, re-integratiebegeleiders, medewerkers verzuimbeheer, procesbegeleiders, medisch secretaressen en teamondersteuners. Aan dit team kunnen ook andere (para-)medici worden toegevoegd, zoals psychologen en fysiotherapeuten. Per SMC zijn één of twee verzekeringsartsen als regievoerder inhoudelijk eindverantwoordelijk. Cliënten hebben zo een vast team als aanspreekpunt dat hen volgt en samen bekijkt welke beoordeling en dienstverlening cliënten nodig hebben.

#### **Resultaten in cijfers:**

In 2020 wachtten 8.062 mensen op een WIA-beoordeling. In 2021 liep dit aantal op naar 12.076 en zelfs tot 17.259 in 2022. Een oorzaak van de achterstand is het tekort aan verzekeringsartsen waar UWV mee kampt. De directeur arbeid & gezondheid van UWV, verklaart in het Nieuwsuur-item: 'Het is een probleem dat we wel gelukkig al enige tijd zien aankomen. We zijn er ook op aan het sturen en keihard nieuwe mensen aan het opleiden. Het is alleen wel de vraag of dat voldoende is, want het is krap op de arbeidsmarkt. Er zijn veel mensen nodig en helaas zijn er niet heel veel mensen beschikbaar. En bij artsen is dat nog iets sterker.'

#### **Achterstanden slinken:**

De nieuwe manier van werken in SMC's lijkt nu een kleine revolutie teweeg te brengen. In 2023 daalde het aantal mensen dat op een beoordelingen moest wachten voor het eerst weer naar 13.000. De Directeur is voorzichtig positief: 'We zijn er nog lang niet. En we vragen veel van de mensen die het betreft hier op de werkvloer. Dus dat is een proces dat tijd nodig heeft. Maar dat we een beweging zien, is voor ons in ieder geval heel hoopvol.'

#### **BUS wil graag de mensen die een claimbeoordeling staan te wachten van deskundig advies voorzien:**

Het is belangrijk om te weten waar het overgaat als u een uitnodiging van het UWV heeft ontvangen om de mate van uw arbeidsongeschiktheid vast te stellen. Voor de goede orde, het gaat om uw inkomen, uw toekomst en ingrijpende veranderingen welke u eventueel staan te wachten.

Als u het gehele proces in kader van de Wet Verbeterde Poortwachter hebt doorlopen, ten gevolge van uw ziekte of gebrek en u niet in staat bent gebleken uw eigen dan wel gangbare arbeid te verrichten, bij uw eigen dan wel andere werkgever, dan staat u op de drempel dat het UWV uw mate van arbeidsongeschiktheid dient vast te stellen. We praten dan over meer dan 85 weken aaneengesloten verblijvend in de ziektewet of onderbroken met als doel, re-integratie 1e dan wel 2e spoor bezien of deze haalbaar zijn en deze niet of niet volledig is gelukt. Dan komt uiteindelijk bij het UWV terecht. Daar u als zieke werknemer niet langer dan 104 weken in de ziektewet kunt verblijven. Dat is bij Wet geregeld, Uitzonderingen daar gelaten maar daar willen we nu niet op ingaan gelet op de complexiteiten en diversiteiten van beweegredenen in deze.

Bronvermelding: UWV

**Tilburg, 12.03.2024**

**Bestuur BUS**