



### **Mantelzorgmakelaars geven mantelzorgers plezier in zorgen weer terug**

#### **Praktijkervaring als omgeschoold Mantelzorgmakelaar:**

Meer mensen moeten weten dat de mantelzorgmakelaar bestaat, aldus een van de Mantelzorgmakelaars die actief zijn in ons land. ‘We ontzorgen en denken mee op alle gebieden.’

Zelf was ze jarenlang mantelzorger. Zij geeft aan: ‘Ik had het toen fijn gevonden als iemand had gezegd: “Weet dat je hulp kunt krijgen via een mantelzorgmakelaar,” merkt ze op. ‘Als mantelzorger was ik er ontzettend druk mee en liep tegen allerlei dingen aan. Intussen dacht de gemeente dat ik het wel redde – waar ik mantelzorger voor was kon goed doen alsof alles prima met haar ging – en werd er niets gedaan met mijn hulpvraag.’ Ten gevolge van een auto-ongeluk kon ik mijn oude baan niet meer oppakken. Om iets te doen met de ervaring die ik heb opgedaan als mantelzorger, liet ik mij omscholen tot hbo-mantelzorgmakelaar en casemanager mantelzorg. Vierenhalf jaar geleden richtte ik mijn eigen bedrijf als Mantelzorgmakelaar op. Als mantelzorgmakelaar merk ik vaak dat mensen niet beseffen dat ze mantelzorger zijn. ‘Dat moet een ander tegen hen zeggen. Zelf vinden ze het vanzelfsprekend dat ze voor hun partner of familielid zorgen. Daarom duurt het meestal lang voor ze hulp inroepen.’

#### **Het hele plaatje, wat kunt u als mantelzorger of als hulpvrager verwachten van de mantelzorgmakelaar:**

Een mantelzorgmakelaar ontzorgt en denkt mee. Mensen weten vaak niet welke mogelijkheden er zijn of waar zij recht op hebben. De mantelzorgmakelaar brengt het hele plaatje in beeld, waar andere organisaties zich vaak op maar 1 probleem richten. De mantelzorgmakelaar ondersteunt mantelzorgers op het gebied van wonen, zorg, welzijn, arbeid en financiën. Daar waar de mantelzorger tegenaan loopt en wat diens wensen zijn kunnen met de mantelzorgmakelaar worden uitgewisseld. Vervolgens kunnen de mantelzorger, de zorgvrager en de mantelzorgmakelaar gezamenlijk bespreken, wie taken kan overnemen ter ondersteuning. Zoals iemand die het huishouden doet of de administratie op orde brengt. Verder vraag de mantelzorgmakelaar hulpmiddelen aan, zoals een traplift, of zorg ik dat drempels in huis worden verwijderd. Soms regelt een mantelzorgmakelaar respijtzorg voor een overbelaste mantelzorger. Zodat in de periode dat de mantelzorger gebruik maakt van respijtzorg een ander de zorg een tijdje over. Ook financiële zaken kan een mantelzorgmakelaar voor haar rekening nemen, zoals een PGB aanvragen of een Wlz-indicatie regelen. Dat laatste kan ingewikkeld zijn omdat deze indicatie een eigen bijdrage kent die inkomensafhankelijk is. Daarbij kan een mantelzorgmakelaar een verzoek indienen, indien dat noodzakelijk is, bij de voedsel- en/of kledingbank of charitatieve organisatie als daartoe gegronde en dringende redenen voor zijn aan te voeren. Men mag er van uit gaan dat de mantelzorgmakelaar goed op de hoogte is van de sociale kaart in uw regio, daar een mantelzorgmakelaar met deze organisaties al kennismakingsgesprekken heeft gevoerd en daarmee zicht zou moeten hebben op zaken zoals, doorverwijzen naar de juiste instanties dan wel personen

#### **De Mantelzorger, de verbindende partij in onze zorgketen:**

Nederland kent meer dan vijf miljoen mantelzorgers en dat worden er in de toekomst alleen maar meer. Of we het willen of niet, mantelzorg is de hoeksteen van ons zorgsysteem. Zonder mantelzorgers draait Nederland in de soep. Mantelzorg is één van de grootste maatschappelijke vraagstukken van deze tijd. Hoog tijd dat er veel meer aandacht en begrip gaat komen voor dat waar de mantelzorger mee te maken heeft en krijgt in het niet meer weg te denken in het inzetgebied binnen het werkveld van de zorg.

#### **Plezier in het zorgen mits er geluisterd wordt naar de kreten die de mantelzorger te berde brengt:**

Mensen die belast zijn met taken als mantelzorger vinden het in het algemeen fijn om hun verhaal te kunnen doen. Maar dat is vaak niet voldoende. Men wil niet alleen het verhaal willen doen maar juist gehoord worden en daar waar in het verhaal vragen worden opgeworpen ook antwoorden gaan komen waar men wat aan heeft om het werk als mantelzorger naar tevredenheid te kunnen uitvoeren. Een mantelzorgmakelaar zou hierin een rol voor haar rekening kunnen nemen als mocht blijken dat de mantelzorger ontevreden is over de antwoorden of geen antwoorden heeft gekregen.

### **Meer aandacht voor het vak van mantelzorgmakelaar:**

Als het nodig is, is er de mogelijkheid om via de mantelzorgmakelaar geschillen van inzichten of verzoeken in kader van mantelzorgverplichtingen in relatie met betaald werk, middels bemiddeling, tussen werkgever en werknemer te laten plaatsvinden. Voor de mantelzorgmakelaar is het van groot belang dat de mantelzorger dan wel de zorgvrager tijdig de mantelzorgmakelaar inschakelt als het gaat dringende zaken of te verwachten omstandigheden voor het verkrijgen van deskundig advies of de juiste wijze van bemiddeling. Dit alles in het belang van het voorkomen dat belasting van werk of de regeldruk van de mantelzorger hierdoor overbelast geraakt. Om te voorkomen dat de noodzakelijke oplossingen en/of regelingen niet meer kunnen worden aangevraagd of verstrekt omdat de termijnen zijn verlopen of om andere beweegredenen. Een mantelzorger die zwaar belast is met mantelzorgtaken heeft op zijn tijd ook de nodige rust en ontspanning nodig om zich weer te kunnen opladen voor een nieuwe periode om zich ten volle te kunnen geven in zijn/haar mantelzorgtaken. Voor de mantelzorger zijn er mogelijkheden om van respijtzorg gebruik te maken. Om dit te willen realiseren komt er het nodige aan oriëntatie en regelingen aan te pas, de mantelzorgmakelaar kan hierin het nodige betekenen voor de mantelzorger. Het is van groot belang dat de overbelaste mantelzorger tijdig aangeeft dat het te zwaar wordt en om te voorkomen dat de mantelzorger definitief gaat uitvallen is gebruik maken van respijtzorg een van de oplossingen.

### **Verwijstraject:**

Hoe zit het met sociaal werkers? Verwijzen zij cliënten vaak door naar een mantelzorgmakelaar? Helaas gebeurt dat nog te weinig. Blijkbaar is de mantelzorgmakelaar nog niet bekend genoeg onder sociaal werkers. Het niet doorverwijzen daarvan kan ook de oorzaak zijn, dat de sociaal werkers alleen naar gecontracteerde partijen mogen verwijzen van sommige gemeenten. Zonde, want de sociaal werker ontdekt als een van de eersten iemands hulpvraag. Het zou mooi zijn als deze naar ons doorverwijst. Uiteraard kan de sociaal werker ook zelf een mantelzorgmakelaar benaderen voor een cliënt. Of vragen of deze vrijblijvend contact met de mantelzorger opneemt. Mensen met een hulpvraag hebben vaak al veel om ondersteuning gevraagd terwijl dat niet wordt opgepakt. Ze voelen zich niet gehoord, waardoor ze het vertrouwen verliezen. Bovendien komt de boodschap dat de mantelzorgmakelaar bestaat niet altijd in één keer aan, want mantelzorgers hebben van alles aan hun hoofd. Benoem het en kom er later nog eens op terug. Plant vast een zaadje. Het is belangrijk dat mantelzorgers weten dat we bestaan.'

### **Voor welke kosten kan ik komen staan als ik een mantelzorgmakelaar wil inschakelen?**

De zorgvrager en de mantelzorger hebben in de meeste gevallen een goede onderlinge chemie met elkaar, weten wat er speelt, weten wat de zorgvrager wil, weten wat de mantelzorger aan kan en aan wil gaan aan mantelzorgtaken. Alles wat rondom de zorgvrager en de mantelzorger moet worden geregeld zou dan ook met volle instemming van beide moeten plaatsvinden. Maar als men daarbij hulp en ondersteuning wenst van de mantelzorgmakelaar dan moet men zich verdiepen in welke mogelijkheden er zijn in uw gemeente. Als uw gemeente een mantelzorgsteunpunt heeft waar een mantelzorgmakelaar werkzaam is dan kunt u in aanmerking komen van gratis hulp van deze mantelzorgmakelaar. Als u bij uw zorgverzekeraar in haar verzekeringspakket de vergoeding van mantelzorgmakelaar heeft opgenomen kan uw zorgverzekeraar de kosten vergoeden vanuit een aanvullend pakket. U zou ook bij uw werkgever kunnen informeren of deze bereid is de kosten van de mantelzorgmakelaar voor zijn rekening te willen nemen. Ten slotte, door een mantelzorgmakelaar, die ook werkzaam is als cliëntondersteuner verbonden aan het zorgkantoor of uw gemeente is in de meest gevallen gratis, maar informeer vooraf a.u.b. Is dat allemaal niet het geval dan komen de kosten geheel voor uw rekening en dan moet u denken aan ca. € 70,00 per uur die de mantelzorgmakelaar bij u in rekening brengt. Bezint voor u hieraan begint. De kosten kunnen zomaar uit de hand lopen, zeker met de wetenschap dat u de gemaakte kosten dan nergens kunt declareren.

**BUS adviseert u:** Neem altijd contact op met het steunpuntmantelzorg in uw gemeente zij kunnen u van deskundig advies voorzien. BUS heeft ook de nodige kennis in huis, stuur ons een mail en u krijgt de juiste antwoorden. Stuur uw vraag per mail naar: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl) . Raadpleeg onze website: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)