



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



DUO maakt fout bij terugbetaling leenstelselstudenten:

Duo maakt fout bij terugbetaling leenstelselstudenten: ruim 8500 studenten kregen onterecht tegemoetkoming

DUO heeft een fout gemaakt in het uitbetalen van tegemoetkoming voor leenstelselstudenten. Ruim 8500 internationale studenten kregen bericht dat ze recht hadden op geld, maar dit blijkt toch niet zo te zijn. Het gaat om 6,6 miljoen euro.

Dat blijkt uit een brief van de onderwijsminister naar de Kamer stuurt. De studenten kregen eerst juist bericht dat zij wel recht hadden op tegemoetkoming voor leenstelselstudenten, terwijl zij daar eigenlijk geen recht op hadden. DUO stuurt de studenten die het betreft een brief en past de openstaande schuld weer aan naar het juiste bedrag.

De fout kon volgens minister van Onderwijs ontstaan door een 'onvolledige afbakening' van de doelgroep. „We moeten het altijd beter willen doen.”

'Complexe uitvoeringsprocessen'

De NSC-bewindsman schrijft in de brief zich ervan bewust te zijn dat fouten 'nooit helemaal uit te sluiten zijn bij complexe uitvoeringsprocessen, waarbij veel studenten betrokken zijn'.

„Ik heb na laten gaan of er vergelijkbare fouten in het uitvoeringsproces zitten”, zegt de minister.

De komende weken gaat DUO de fout herstellen, waardoor de studenten uit Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk hun schuld weer zien stijgen. „DUO heeft op basis daarvan geen aanleiding om te denken dat het proces andere fouten bevat.”

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) is van mening:

Voor de zoveelste keer gaat het mis bij een overheidsinstanties en wederom zijn het de burgers die van de fouten van uitvoeringsorganisaties de dupe worden.

Het is waar, dat waar gewerkt wordt, is er ene kans dat er fouten worden gemaakt.

Maar de overheidsinstellingen spannen de laatste jaren toch wel de kroon als het gaat om het maken van fouten. Wat BUS nog het meest in al deze gevallen stoort is, dat de eindverantwoordelijken van overheidsinstellingen, die verantwoordelijk zijn voor het falend uitvoerend beleid en waar de burger(s) direct de gevolgen er van ondervinden, er mee weg komen en nooit te maken krijgen met het er op afgerekend worden. Sterker nog, vaak kunnen ze nog op een promotie rekenen. Het is de wereld op zijn kop. Hoezo een betrouwbare overheid?

Opgemaakt en gepubliceerd: 30 januari 2025

Bronvermelding: De Limburger.

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)