



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



5 vragen over de Knelpuntenbrief 2025 betreft UWV. Van agenderen naar realiseren

Dit jaar **stuurt UWV** voor de vijfde keer een knelpuntenbrief naar de Tweede Kamer en het ministerie van SZW. Een lustrummoment om terug te kijken op behaalde resultaten en vooruit te kijken naar een intensievere samenwerking. Een lid van de Raad van Bestuur, licht toe.

1. Wat is de knelpuntenbrief en waarom stuurt UWV dit?:

‘De knelpuntenbrief is ons instrument om op basis van dagelijkse praktijkervaringen aan te geven waar wetgeving in de weg zit voor dienstverlening met een menselijke maat’, legt Lid van Raad van Bestuur uit. ‘Onze medewerkers hebben dagelijks contact met burgers en ervaren direct waar wet- en regelgeving knelt. Die signalen zijn onmisbaar voor het verbeteren van de publieke dienstverlening. Dit jaar is het vijfde jaar dat we een knelpuntenbrief opstellen. Een mooi moment om stil te staan bij wat we bereikt hebben en vooral ook om vooruit te kijken. Dat doen we in dit lustrumjaar samen met de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Als publieke dienstverleners zijn wij het gezicht van de overheid en zien wij waar burgers in de knel komen door complexe regelgeving.’

2. Welke concrete resultaten heeft de knelpuntenbrief-aanpak opgeleverd?:

‘We zijn blij dat we constructief betrokken worden bij beleidsvorming en dat dit concrete resultaten oplevert voor mensen’, benadrukt Lid van Raad van Bestuur. In de afgelopen jaren zijn al enkele knelpunten opgelost, met directe impact voor de burger. Opgeloste knelpunten zijn bijvoorbeeld:

- Flexibiliteit bij terugvorderingen om rekening te houden met persoonlijke situaties
- Het oplossen van het calamiteitenverlof-knelpunt, waardoor mensen bij noodsituaties in het buitenland hun WW-recht behouden
- Meer ruimte voor individuele afspraken over sollicitatieverplichtingen

3. Wat is er nieuw in de aanpak dit jaar?:

‘Dit jaar doen we een stap verder’, zegt Van Berkel. ‘We constateren dat veel knelpunten nog niet opgelost zijn. Daarom zien UWV en SVB het als hun taak om een nieuwe werkwijze te ontwikkelen waarin politiek, beleid en uitvoering nog meer samenwerken.’ UWV en SVB stellen daarom drie concrete voorstellen voor:

- Benut onze expertise in alle fasen van beleidsvorming: Van het allereerste begin tot de eindfase waarin lastige afwegingen plaatsvinden
- Creëer ritme met een jaarlijkse Vereenvoudigingswet: Voor stapsgewijze vereenvoudiging van bestaand beleid
- Pak signalen uit de uitvoering op: Voorkom een 'rode kaart' door tijdig te luisteren naar waarschuwingen

4. En jullie leggen de aandacht op nog niet opgeloste knelpunten uit eerdere brieven. Welke zijn dat?:

‘Dit jaar richten we ons’, legt de woordvoerder van Raad van Bestuur uit, ‘op drie concrete knelpunten die burgers dagelijks raken: de complexiteit van de Toeslagenwet die tot onbegrip en hoge terugvorderingen leidt, het probleem van vaststellingsovereenkomsten bij ziekte waardoor mensen zonder inkomen komen te zitten, en de versnippering in het voorzieningenstelsel die mensen met een beperking belemmert in hun participatie. Maar vooral willen we van agenderen naar realiseren: de samenwerking tussen beleid, politiek en uitvoering intensiveren zodat we knelpunten met directe impact voor burgers daadwerkelijk oplossen.’

5. Wat betekent dit voor burgers en de toekomst van de uitvoering?:

De voorgestelde nieuwe werkwijze moet leiden tot herkenbare resultaten voor burgers. Door intensievere samenwerking tussen beleid, politiek en uitvoering kunnen knelpunten sneller worden opgelost. ‘We willen

van agenderen naar realiseren', vat Van Berkel samen. 'Door ritme in verandering te brengen, laten we zien dat overheid en politiek leveren.'

Met de Hervormingsagenda Inkomensondersteuning en de adviezen van commissie OCTAS over het arbeidsongeschiktheidsstelsel staat er veel op de agenda. 'Wij bieden graag onze kennis en expertise aan. We nodigen de Tweede Kamer en het ministerie uit om in een driehoekgesprek gezamenlijk tot oplossingen te komen.'

De volledige Knelpuntenbrief 2025 is te vinden op [uwv.nl](https://www.uwv.nl). UWV blijft het hele jaar door in gesprek met de Tweede Kamer en het ministerie van SZW over de voortgang van knelpunten.

■ **De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) is van mening:**

Het is een goede zaak, althans dat vinden wij als belangenbehartigingsorganisatie dat vanuit UWV een duidelijk signaal wordt gegeven aan de Regering als het gaat om de rol en positie van UWV.

Echter, na de 5 punten te hebben gelezen moeten we vast stellen dat er veel gesproken wordt over hoe UWV staat in de samenleving, hoe zij begaan zijn met de belangen van klanten maar er wordt weinig ingegaan op het falende uitvoerende beleid. De oorzaak en gevolgen daar wordt veel te weinig de nadruk opgelegd en juist dat zou o zo belangrijk zijn om daar de Regering over in te lichten.

Daarbij zou de Raad van Bestuur zich meer moeten uitspreken over een veranderende en noodzakelijke aanpak als het gaat om de uitvoeringstaken en de daarbij behorende expertise die de afgelopen jaren nadrukkelijk niet aanwezig is geweest.

Opgemaakt en gepubliceerd: 11 - 06 - 2025

Bronvermelding: UWV nieuws & BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)