



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Gemeenten hebben een miljoen meldingen over laatbetalers gekregen.

Zorgverzekeraars, energieleveranciers, waterbedrijven en woningverhuurders hebben vorig jaar ongeveer een miljoen meldingen bij gemeenten gedaan over klanten die niet op tijd betalen. Ondanks meerdere openstaande rekeningen nemen deze laatbetalers meestal geen hulp van de gemeente aan. De vier vastelastpartners zijn verplicht om de gemeente op tijd in te seinen als een klant achterloopt met betalen. Het doel is dat de lokale overheid in een vroeg stadium te hulp schiet als inwoners geldproblemen hebben. Maar lang niet iedereen zit daarop te wachten.

Gemeenten kregen vorig jaar 945.000 zogeheten vroegsignalen over een betalingsachterstand. Dat blijkt uit vandaag verschenen cijfers van Divosa, een vereniging voor gemeentelijke directeuren in het sociaal domein. Niet alle gemeenten deden mee aan het onderzoek. De cijfers gaan over 94 procent van de Nederlandse bevolking.

Het aantal meldingen was 10 procent groter dan in 2023. Verder deelden energiebedrijven nog eens 85.000 berichten over klanten van wie het contract vanwege openstaande rekeningen bijna beëindigd werd. Deze telling is relatief nieuw, waardoor een vergelijking met eerdere jaren mank gaat. Bij elkaar opgeteld ligt het aantal signalen op 1.030.000.

Drinkwaterbedrijven sturen vaker facturen:

De stijging van betaalachterstanden betekent niet per se dat er meer geldproblemen zijn, legt Divosa-onderzoeker uit. "Het kan ook zijn dat de vastelastpartners meer meldingen doen dan eerder." Verder sturen veel drinkwaterbedrijven sinds kort maandelijks een rekening in plaats van per drie maanden. Omdat ze vaker om geld vragen, wordt ook vaker te laat betaald. Toch zijn de aantallen zorgelijk, zegt schuldenexpert Divosa-onderzoeker. "Bij problematische schulden gebruikt een groot deel van de mensen geen hulp, terwijl ze het niet zelf kunnen oplossen."

Meeste mensen willen geen hulp:

Bij de meeste meldingen staat een rekening open van 250 tot 1.000 euro. "Als mensen eenmaal meerdere termijnen missen op een vaste last, dan speelt er vaak meer", zegt Divosa-onderzoeker. Gemeenten schieten te hulp vanaf een minimumbedrag aan schuld. Vorig jaar gebeurde dat 800.000 keer. Maar lang niet iedereen met een schuld blijkt open te staan voor contact met de gemeente. Bij slechts een op de vijf meldingen over een openstaande rekening kreeg de lokale overheid contact met de inwoner. 35 procent van die mensen ging akkoord met hulp zoals een betalingsregeling, tips of een doorverwijzing naar andere hulpverlening.

"Er is een groep die zich moeilijk laat bereiken en dat is zorgelijk", zegt Divosa-onderzoeker. "Het is een opgave voor gemeenten om eerst contact te krijgen en om inwoners dan te motiveren voor hulp." Mensen hebben volgens de onderzoeker allerlei redenen om de overheid niet meer als voor de hand liggende helper te zien. Ze hebben bijvoorbeeld de strengheid van de gemeente ervaren door de participatiewet, die mensen naar werk moet begeleiden.

Organisaties die armoedehulp (zoals voedselhulp) bieden, zien het aantal hulpvragen al jaren stijgen, blijkt uit cijfers van het Armoedefonds. "Eén tegenvaller en de problemen stapelen zich op", zei de directeur eerder deze maand. "En van de ene op de andere dag leef je ineens in armoede. Dit zien we steeds vaker gebeuren."

Zorgverzekeraars zien meeste wanbetalers:

Overigens is het niet alleen aan gemeenten om hulp te bieden. Zorgverzekeraars, die met ruim 350.000 signalen de meeste betalingsachterstanden meldden, hebben hier ook een taak in.

Zorgverzekeraar VGZ ziet dat vooral jongere klanten moeite hebben met betalen. Bijna een op de tien klanten van 18 tot en met 35 jaar komt in de problemen met rekeningen van VGZ. Voor 4 procent van de jongere klanten geldt dat de zorgverzekeraar uiteindelijk een incassobureau of uitvoeringsinstantie CAK inschakelt.

"Het is heel vervelend dat ze in die situatie belanden", zegt VGZ-topman.

. Hij noemt het "lastig" om deze doelgroep te bereiken en maakt zich zorgen over mensen die de zorg mogelijk gaan mijden. "Dan kan je op lange termijn meer zorg nodig hebben."

VGZ werkt al samen met gemeenten om minderbedeelden speciale pakketten aan te bieden. Verder zullen jongere klanten anders benaderd gaan worden met onder meer de inzet van ervaringsdeskundigen. "Richting 2030 willen we de helft minder mensen in betalingsproblemen", zegt VGZ-topman.

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:

BUS ziet de ellende al jaren en vraagt zich af, of de hoogte van de rekeningen die op de deurmat vallen nog wel in verhouding staan t.o.v. wat mensen nog kunnen betalen. stijgen de kosten, al tien jaar stijgen de lasten van burgers. Ook al wordt er jaarlijks gesproken over prijscompensatie en worden lonen en uitkeringen er (gedeeltelijk) op aangepast (verhoogd) , in de praktijk blijkt dat de berekende compensatie onvoldoende zijn. Het gat tussen inkomen en uitgaven is veel te groot. Neen, de schuld en oorzaak ligt niet alleen bij de burgers maar wordt het niet eens tijd om over te gaan naar een realistische prijs en kosten van producten en diensten. Jaarlijks worden burgers geconfronteerd met berichten dat er vele 'gouden handdrukken' aan grootverdieners, managers en Raden van Bestuur worden uitbetaald. Dat geld moet ergens vandaag komen. Wij als belangenbehartigingsorganisatie zijn van mening dat de hoge sommen van bedragen, geld is die wij als consument dan wel burgers maandelijks hebben opgehoest.

Daarnaast blijkt dat vele bedrijven en dienstverlenende organisaties jaarlijks groot winsten maken en toch het 'lef hebben' om de prijzen en kosten alsmaar te verhogen. Dit alles ten koste van de burger.

Kijk b.v. eens naar de boodschappen, de prijzen stijgen de pan uit, de BTW wordt voor vele producten verhoogd om de schatkist te spekken en de burger wordt geconfronteerd tijdens het inkopen met producten die qua inhoud en gewicht sterk zijn verminderd terwijl de prijzen zijn verhoogd. Krimpflatie is het nieuwe woord. Als de lijn van de afgelopen 10 jaar wordt voortgezet krijgen we in Nederland te maken met een sterke stijging van burgers die hun rekeningen niet meer kunnen en zullen betalen. Dat zal BUS niet verwonderen. Misschien hebben de burgers door hoe multinationals, grootverdieners te werk gaan en hebben zij besloten om hun betaalverplichtingen voorlopig op een laag pitje te zetten. Onrecht is wat de burger niet kan en wil accepteren blijkt uit alle signalen die dagelijks de ronde doen.

Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc., dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: info@debus.nl. Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: www.debus.nl

Opgemaakt en gepubliceerd: 21 augustus 2025

Bronvermelding: Radar / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)