



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Inwoners actief informeren over sociale regelingen

Het wetsvoorstel proactieve dienstverlening SZW biedt uitvoeringsinstanties ruimte om mensen actief te informeren over sociale regelingen. Daarmee wil het kabinet het niet-gebruik van uitkeringen en voorzieningen in de sociale zekerheid terugdringen.

Nieuwe bevoegdheid UWV, SVB en gemeenten:

Het wetsvoorstel Wijziging van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet proactieve dienstverlening SZW) regelt dat UWV, SVB en gemeenten voortaan bevoegd zijn om proactieve dienstverlening toe te passen. Ze mogen mensen gevraagd en ongevraagd gericht informeren en adviseren over relevante uitkeringen en voorzieningen. Daarnaast kunnen ze faciliteren bij het doen van een aanvraag. Bijvoorbeeld door vooraf aanvraagformulieren in te vullen of door meerdere aanvragen samen te voegen in één procedure. De doelstelling is het versterken van de bestaanszekerheid en participatie, en het verkrijgen van zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van werk en inkomen.

Concrete invulling en waarborgen:

Proactieve dienstverlening vindt uitsluitend vóór een aanvraag plaats. Zodra iemand een uitkering of voorziening aanvraagt, is sprake van reguliere dienstverlening. De verstrekking van informatie en advies moet betrekking hebben op 'relevante' regelingen: alleen wanneer een gerede kans bestaat dat de betrokkene er recht op heeft. Het wetsvoorstel bevat aanvullende waarborgen, zoals een expliciete opt-out bepaling. Zodra een burger bezwaar maakt tegen de verwerking van persoonsgegevens voor proactieve dienstverlening, moet de instantie ermee stoppen. Persoonsgegevens die voor proactieve dienstverlening worden verstrekt, mogen bovendien niet worden gebruikt voor handhaving.

Advies Raad van State:

De Raad van State onderschrijft het belang van het tegengaan van niet-gebruik. De afdeling plaatst wel kanttekeningen bij proactieve dienstverlening als discretionaire bevoegdheid. De effectiviteit van de aanpak is daarmee afhankelijk van de uitvoeringscapaciteit en kundigheid van de SUWI-partijen. Daarnaast is het mogelijk dat er tussen de SUWI-partijen verschillend wordt omgegaan met de bevoegdheid tot proactieve dienstverlening. De Afdeling wijst erop dat dit niet mag leiden tot ongelijke behandeling van gelijke gevallen.

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:

Het is belangrijk dat vanuit de gemeente burgers actief worden benaderd en geïnformeerd over mogelijkheden betreft het verkrijgen van (financieel) middelen uit het gemeentelijk minimabeleid. De praktijk heeft geleerd dat burgers al jarenlang te weinig een beroep doen op middelen en ondersteuning vanuit het gemeentelijk minimabeleid. Geld wat op de plank ligt maar ongemoeid blijft. Met de nieuwe aanpak betreft, burgers actief informeren wordt de kans vergroot dat burgers gaan ontvangen waar ze recht op hebben. Door deze aanpak zal ook de communicatie tussen burger en gemeente zeker verbeterd gaan worden. De gehele aanpak is vanuit de gemeente ook bedoeld voor vroegsignalering. Tijdig informeren betekend ook, tijdig inzage krijgen in situaties waarin burgers verkeren en daar als gemeente op inspelen met het aanbieden van de noodzakelijke (financieel) hulp en diensten. Het is in belang van beide partijen.

Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc., dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: **info@debus.nl**. Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: **www.debus.nl**

Opgemaakt en gepubliceerd: 23 september 2025

Bronvermelding: Gemeente.NU / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)