



**VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS**  
**BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING**  
**CONTACTADRES via E-mail: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl)**  
**INFORMATIE OVER BUS: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)**



---

### **‘We kunnen niet de dienstverlening geven die we willen bieden’**

Verzekeringsartsen lopen vast, zegt een verzekeringsarts van UWV.. ‘We willen dienstverlening geven die we niet kunnen bieden door de achterstanden.’ Daarom zoekt ze naar oplossingen die UWV snel kan implementeren om cliënten eerder zekerheid te bieden. ‘Een echte doorbraak zit in betere samenwerking met arbodiensten.’

Het tekort aan verzekeringsartsen en de hoge WIA-instroom zetten het arbeidsongeschiktheidsstelsel onder druk. Maar waar anderen vooral problemen zien, probeert de verzekeringsarts van UWV vanuit haar dagelijkse praktijk concrete oplossingen te vinden die UWV nu al kan implementeren, zonder te hoeven wachten op hervormingen van het hele stelsel.

Het probleem zit volgens de verzekeringsarts, naast verzekeringsarts ook directeur Arbeid & Gezondheid Sociaal Medische Zaken UWV, in de combinatie van personeelstekorten en de complexiteit van het werk, die door de wachttijden alleen maar toeneemt. ‘Door de wachttijden zien we mensen vaak later dan wenselijk zou zijn. Dan moeten we beoordelen hoe de situatie een half jaar geleden was, toen de cliënt uit dienst ging, én hoe die nu is. Dat kost gewoon meer tijd.’

Dat is vervelend voor de cliënten, maar ook voor de arts, legt ze uit. ‘Mensen moeten langer wachten voordat ze zekerheid krijgen over wel of geen recht op een uitkering. Daardoor duurt het ook langer voordat ze kunnen gaan re-integreren.’

Verzekeringsarts: motivatie om voor verandering te pleiten komt voort uit een fundamenteel geloof in het helpen van mensen. Het werk van verzekeringsartsen staat vaak in een negatief daglicht omdat mensen denken dat de specialisten ervoor moeten zorgen dat ze geen uitkering krijgen. ‘Maar wij zijn ook gewoon artsen die de Hippocratische eed hebben afgelegd. We geloven dat we mensen helpen door een juiste belastbaarheid vast te stellen’, zegt ze. ‘En op dit moment lopen we vast – we willen dienstverlening geven die we niet kunnen bieden door de achterstanden.’

### **Volledige informatie delen**

Een mogelijke oplossing ligt in een zogenoemde ‘lichte toets’. ‘Als arbodiensten bij de WIA-aanvraag volledige, eenduidige informatie met ons delen, kunnen wij op basis daarvan een lichtere toets doen’, legt de verzekeringsarts uit. ‘Dan heeft die persoon snelle zekerheid over wel of geen recht op uitkering.’

Zo’n toets zou plaats moeten vinden op een passend moment, zodat de verzekeringsarts sneller een goed beeld heeft van iemands gezondheid en mogelijkheden. ‘Stel dat de situatie nog niet stabiel is – iemand heeft net een operatie ondergaan. Dan kunnen we zeggen dat de situatie nog verandert en de volledige beoordeling op een later moment plannen, wanneer de medische situatie stabiel is. Dan is ons advies zinvoller.’

### **Doorbraak in samenwerking**

Verzekeringsartsen doen nu veel werk dat door anderen gedaan kan worden. ‘Informatie samenvatten, medische gegevens opvragen bij behandelaars, monitoring in de Ziektewet – dat kan allemaal door ondersteunend personeel of verpleegkundigen’, zegt deze verzekeringsarts. ‘Alleen maken niet alle verzekeringsartsen hier gebruik van. Dat is ook logisch: je bent als professional verantwoordelijk voor je medische oordeel, dus je wilt graag zo veel mogelijk betrokken blijven.’

Een echte doorbraak zit in betere samenwerking met arbodiensten, denkt ze. De vorm en hoeveelheid informatie die zij doorgeven over een cliënt varieert nogal. ‘Van een half A4’tje tot 30 pagina’s aan medische geschiedenis. Dan moet je filteren. Als we een standaard format ontwikkelen van wat we nodig hebben, kunnen we efficiënter oordelen en meer doen’, aldus deze verzekeringsarts.

Dit heeft ook een groot voordeel voor cliënten, die dan niet steeds opnieuw hun klachten hoeven uit te leggen: ‘Dan voelen ze zich gehoord. Ze hebben het idee dat de verzekeringsarts al informatie heeft en hoeven hun verhaal niet opnieuw te vertellen.’

## **‘Mensen met ziekte of beperkingen hoeven niet per se uit te vallen’**

### **Leren omgaan met beperkingen**

Een derde belangrijke oplossing ligt in een bredere opvatting over wat gezondheid is. ‘Mensen met een ziekte of beperkingen hoeven niet per se uit te vallen’, zegt de verzekeringsarts, ‘als zij steun krijgen van hun sociale netwerk en weten hoe ze moeten omgaan met hun beperkingen.’

Andersom dreigen mensen soms gemedicaliseerd te worden, terwijl het probleem in hun sociale omgeving ligt. Als voorbeeld noemt de verzekeringsarts een WW’er in echtscheiding, die zich ziek meldt vanwege de emotionele belasting. ‘Mensen in de WW hebben een sollicitatieplicht, maar in zo’n geval zou je kunnen zeggen: je hoeft nu even niet te solliciteren. Even rust geven, zodat iemand daarna weer gewoon goed kan functioneren.’

De weg vooruit vereist samenwerking van alle betrokken partijen, denkt ze. ‘UWV moet het samen doen met alle partijen die de sociale dienstverlening raken.’ Uiteindelijk, benadrukt de verzekeringsarts, gaat het om meer dan efficiëntie. Zelf is ze verzekeringsarts geworden omdat ze gefascineerd was door de samenkomst van gezondheidszorg en recht. ‘Rechtvaardigheid en recht doen aan de situatie, dat is de kern van mijn werk. Met medische kennis en wetgeving kunnen we mensen helpen om weer deel te nemen aan de maatschappij.’

### **■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:**

Wij als belangenbehartigingsorganisatie hebben al jaren vastgesteld en naar buiten toe gecommuniceerd dat UWV niet in staat is om haar kerntaken naar behoren ten uitvoer te brengen.

Het is al jaren mis binnen UWV. Verkeringsartsen zijn in het verleden ingezet die niet bevoegd waren om de taken ,die behoren bij de medische beoordeling van arbeidsongeschikten, die een WIA - uitkering aanvragen. Vele verzekeringsnemers hebben de gevolgen moeten ondervinden welke hierdoor is veroorzaakt.

Nu lopen de verzekeringsnemers tegen nieuwe problemen aan en weer is het UWV die de problemen niet opgelost kan krijgen. Vele wachten tevergeefs op een afhandeling van hun aanvraag WIA.

UWV is niet in staat gebleken om binnen de wettelijke termijnen, die UWV al jaren tracht op te rekken, de aanvraag naar behoren ten uitvoer te brengen en doet het veel te vaak af met een ingeschatte verwachting. Een ingeschatte verwachting waar vele mensen achteraf de dupe van zijn geworden.

Hoorzittingen die niet binnen de gestelde wettelijke termijnen moeten plaatsvinden omdat UWV niet in staat is om binnen de wettelijke termijn hun taken ten uitvoer te brengen en dus kloppen ze aan bij het ministerie om te verzoeken van oprekken van termijnen van afhandeling. Waar het ministerie gehoor aangeeft maar de mensen waar het omgaat in de kou laten staan. Zij hebben maar te wachten omdat het UWV niet uitkomt.

Wel staan ze direct klaar als mensen ook maar een procedurefout maken hen daar keihard op af te rekenen. Dat is het UWV. Dan hebben we het nog niet eens gehad over de vele grove fouten die zijn gemaakt bij het definitief vaststellen van de hoogte van WIA- en ZW- uitkeringen

Voor de goede orde, onze organisatie weet waar we over praten en wat we naar buiten brengen. Dit alles is gebaseerd op feiten en jarenlange ervaringen in het begeleiden en bemiddelen van mensen richting UWV.

Het wordt weer tijd dat de belangen van mensen die met het UWV te maken hebben en vast dreigen te lopen ten gevolge van falend uitvoeringsbeleid weer behartigt gaan worden.

Daar deze mensen niet alleen ziek zijn maar ook dagelijks grote gevolgen ondervinden ten gevolge van falend en ondeskundig uitvoerend beleid van UWV.

### **Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:**

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

**Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc.**, dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl). Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)

**Opgemaakt en gepubliceerd: 25 september 2025 -**

**Bronvermelding UWV / BUS Uitgegeven door:**

**Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)**

