



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Inspectie trekt aan de bel: bijna geen enkel incassobureau houdt zich aan de wet

Intimidatie en agressieve telefoontjes, soms zelfs in de vroege uurtjes: incassobureaus moeten sinds 1,5 jaar aan strengere wetgeving voldoen die dit soort praktijken zou moeten voorkomen. Maar bijna geen enkel bureau houdt zich aan deze wet. Dat zegt hoofdinspecteur van de Inspectie Justitie en Veiligheid tegen Radar. Slechts twee van de dertig bedrijven die de Inspectie bezocht voldoen aan de wetgeving, de rest niet.

Nieuwe wetgeving:

Vanaf 1 april 2024 moeten incassodienstverleners aan kwaliteitseisen voldoen en zich verplicht registreren. De Wet kwaliteit incassodienstverlening zorgt ervoor dat het beroep gereguleerd wordt en mensen met schulden beter beschermd worden. De precieze regels waar incassobureaus aan moeten voldoen lees je hier:

Nieuwe regels incassobureaus: dit betekent het voor jou:

Maar anderhalf jaar later voldoen veel incassodienstverleners nog steeds niet aan deze nieuwe wetgeving. Die conclusie trekt hoofdinspecteur van de Inspectie, toezichthouder op deze wetgeving, in een interview met Radar.

Slechts twee voldoen aan de wet:

Vorig jaar, een half jaar na invoering van de wet, maakte de Inspectie stand van zaken op. Ze bezochten 11 incassodienstverleners en concludeerde dat geen enkele op dat moment voldeed aan de wet.

Nu, een jaar later, is er weinig verbeterd. De Inspectie bezocht 30 incassodienstverleners. Slechts twee van hen voldoen aan de wetgeving. De rest niet.

Wildgroei aan incassobureaus:

“Dat is een zorg van ons”, vertelt de hoofdinspecteur van de Inspectie Justitie en Veiligheid aan Radar. “Met name de registratieplicht blijft ver achter. Dat is zorgelijk.”

Ook ziet de Inspectie een wildgroei aan incassobureaus. “Bij de aanvang van de wet werd gedacht dat ongeveer 500 bedrijven zouden zijn. Wij schatten nu in dat het er 2.500 zijn. Dat is een vervijfvoudiging van de sector.”

Nog steeds intimidatie:

De Inspectie ziet nog steeds dat mensen door incassobureaus geïntimideerd worden om vorderingen te betalen. “We zien nog steeds dat er mensen onder druk worden gezet. Dat ze gebeld wordt in de avonduren en op zondag bijvoorbeeld. Dat zijn dingen die echt niet meer mogen, maar die gebeuren dus nog steeds.”

De Inspectie heeft sinds januari dit jaar een boete en twee lasten onder dwangsom opgelegd. Ze gaan nu opschalen in het toezicht.

Incassobureaus overtreden op grote schaal de regels.

Wat zijn jouw rechten als consument, en wat kun je doen als je te maken hebt met een bureau dat de wet overtreedt?

Vijf hulpvragen over incassobureaus per dag bij het juridisch loket:

Vanaf 1 april 2024 moeten incassodienstverleners aan kwaliteitseisen voldoen en zich verplicht registreren. De Wet kwaliteit incassodienstverlening zorgt ervoor dat het beroep gereguleerd wordt en mensen met schulden beter beschermd worden.

Maar veel incassobureaus voldoen niet aan deze wetgeving. Het Juridisch Loket kreeg in 2024 maar liefst 1400 hulpvragen over incassobureaus, dat komt neer op vijf hulpvragen per dag.

“We zien veel vragen over onterechte incasso’s of verjaarde vorderingen”, vertelt een juridisch adviseur bij het Juridisch Loket. “We zien dat incassobureaus soms achter mensen aan komen die de rekening eigenlijk niet hoeven te betalen.”

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:

Wij hebben door de jaren heen ook moeten vaststellen dat incassobureaus intimiderend te werk gaan. Er zijn ons gevallen bekend dat incassobureaus koste wat het kost te werk gaat om geld te innen bij burgers. Daarbij te bedenken dat zij dat recht niet hebben. Zij maken in veel gevallen misbruik van regels door mensen onder druk te zetten en dreigementen uitspreken richting de burger.

In veel gevallen is het ons bekend dat er incassobureau's zijn die 'over lijken gaan' en mensen bewust manipuleren en onder druk zetten.

Vaak ten onrechte, daar in veel gevallen de burger niets verschuldigd is of al lang aan zijn betaalverplichtingen heeft voldaan.

Het wordt tijd dat de foute incassobureaus keihard worden aangepakt en verboden wordt nog langer het werk als incassobureau ten uitvoer te brengen.

Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc., dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: info@debus.nl. Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: www.debus.nl

Opgemaakt en gepubliceerd: 09 oktober 2025

Bronvermelding: Radar / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)