



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



De VNG - handreiking: Begeleiden van inwoners vanuit basisdienstverlening SHV is vernieuwd

Begeleiding en nazorg, in de schuldhulpverlening (SHV), door gemeente uit te voeren, voorkomt uitval en/of recidive en biedt hiermee versterking in oplossingen.

Gemeenten begeleiden inwoners vanuit de elementen basisdienstverlening. Daarom hebben de VNG en NVVK de handreiking begeleiding vernieuwd. Zo hebben we de laatste inzichten vanuit het inwonersperspectief verwerkt. En hebben we een duidelijk onderscheid gemaakt in ondersteunende- en financiële begeleiding.

De handreiking begeleiding beschrijft alle elementen van de basisdienstverlening schuldhulpverlening die te maken hebben met het begeleiden van inwoners. En biedt daarnaast een stappenplan als ondersteuning aan gemeenten om de begeleiding te kunnen vormgeven. In de vernieuwde versie van de handreiking hebben we nieuwe inzichten meegenomen vanuit inwonersreizen bij verschillende gemeenten. Zo hebben we gesprekken gevoerd met ondernemers, jongeren en de 'reguliere' inwoner. Tijdens deze inwonersreizen kwam o.a. naar voren dat het behouden van regie tijdens het begeleidingstraject, de vraag 'hoe gaat het met je?' en dat de mogelijkheid bestaat om altijd terug te komen bij de gemeente van belang zijn tijdens de begeleiding. Daarnaast hebben we in de handreiking een duidelijker onderscheid aangebracht tussen 'ondersteunende begeleiding' en 'financiële begeleiding';

1. Ondersteunende begeleiding richt zich op het eerste contact, de verbinding, het vergroten van hoop, het opbouwen van vertrouwen met de inwoner en het bieden van maatwerk. Hiermee kan uitval worden voorkomen. De vorm van begeleiding is geen onderdeel van het begeleidingstraject omdat deze als reguliere dienstverlening wordt beschouwd. Toch kan het in specifieke situaties opgenomen worden in het begeleidingsplan en onderdeel zijn van een begeleidingstraject. Bijvoorbeeld als een inwoner laaggeletterd of laag digitaal vaardig is of regelmatig wisselt tussen inkomen uit een uitkering en inkomen uit werk.
2. Financiële begeleiding bestaat uit het verbeteren van de financiële situatie van inwoners, budgetbegeleiding, budgetcoaching en het indien nodig overnemen van de financiën door budgetbeheer of beschermingsbewind.

Tot slot, bevat die het vernieuwde begeleidingsplan. En zijn de gespreksplaten en het meetinstrument financieel gezond aangepast. Ook is een vragenlijst voor professionals toegevoegd ter ondersteuning bij de meetinstrumenten. Het meetinstrument financieel gezond voor ondernemers en de keuzehulp met betrekking tot financieel beheer zijn ook nieuwe onderdelen van de handreiking.

Bestaanszekerheid voor alle inwoners

De VNG heeft als hoofddambitie om bestaanszekerheid te realiseren voor alle inwoners. Dit is de basis om armoede en schulden te voorkomen en duurzame oplossingen te bieden aan inwoners met financiële zorgen. Zij moeten ervan kunnen uitgaan dat zij de best passende dienstverlening en ondersteuning ontvangen. Met het programma Verbinden Schuldendomein biedt de VNG gemeenten handvatten en ondersteuning bij hun rol en ambities rond het voorkomen en klein houden van schulden, het oplossen van schulden en het ondersteunen en begeleiden van inwoners met financiële zorgen of schulden. Deze handreiking is één van de ondersteuningsproducten van het programma Verbinden Schuldendomein.

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:

Het verleden heeft in vele gevallen duidelijk gemaakt dat het niet voldoende is als gemeente de uitvoering van schuldhulpverlening op basis van het inzichtelijk maken van schulden, contacten met schuldeisers tot stand brengen en werken aan oplossingen om de schulden weg te werken voor haar rekening neemt. Nazorg is even belangrijk om vanuit een steun- en communicatiefunctie het contact met de schuldenaar in stand te houden. Dit om hernieuwde schulden tegen te gaan en terugval in oude gewoonte te voorkomen. Een nadrukkelijke rol weggelegd voor gemeenten is ook van belang voor de schuldenaar. De schuldenaar heeft hiermee een 'aanglegsteiger' om bij hernieuwde problemen deze direct bij de gemeente aan te kaarten.

Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc., dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: **info@debus.nl**. Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: **www.debus.nl**

Opgemaakt en gepubliceerd: 20 oktober 2025

Bronvermelding: VNG / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)