



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Zorg schiet tekort voor mensen met complexe ondersteuningsvragen

Ieder(in) dringt al langer aan op een herinrichting van het sociaal domein met daarin een eigen aanpak voor mensen met een levenslange en levensbrede beperking. De signalen aan een nieuw kabinet om nu echt werk te maken van een sterker en menselijker sociaal domein, klinken steeds luider door. Zo luidde het Sociaal en Cultureel Planbureau onlangs de noodklok met een rapport dat de bevindingen van Ieder(in) onderstreept: Mensen met meervoudige problemen en ondersteuningsbehoeften krijgen vaak geen of onvoldoende passende hulp of de hulp komt te laat. De hardnekkige knelpunten vragen om drastische hervormingen.

Het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) luidt de noodklok:

Mensen met meervoudige problemen en ondersteuningsbehoeften krijgen vaak geen of onvoldoende passende hulp of de hulp komt te laat. Het huidige zorgstelsel kent hardnekkige knelpunten die niet eenvoudig binnen de bestaande kaders zijn op te lossen.

Structurele problemen in het systeem:

Het SCP-onderzoek wijst op fundamentele obstakels zoals:

- Botsende wetten en regels
- Niet-passende interventies
- Versnipperde organisatie

Financiële prikkels die averechts werken:

Deze knelpunten raken vooral mensen met meervoudige problemen of een levenslange en levensbrede beperking of chronische ziekte.

Wat moet er anders?:

•Zet het levensverhaal centraal.

Mensen zijn geen standaardgevallen. Maatwerk is nodig, geen generieke oplossingen die vooral kosten besparen.

•Maak een einde aan gemeentelijke verschillen.

Door decentralisatie verschilt de ondersteuning sterk per gemeente. Dit leidt tot ongelijkheid en onzekerheid.

•Eén loket voor alle hulp.

Ondersteuning moet integraal en levensbreed zijn. Nu krijgen mensen bij elke overgang (bijv. van Wmo naar Wlz) te maken met nieuwe hulpverleners en indicatiestellers. Dit leidt tot herhaalde intakegesprekken en frustratie.

•Voorkom stapeling van zorgkosten.

Eigen bijdragen verschillen per wet (o.a. Wmo, Wlz, Zvw) en kunnen fors oplopen. Vooral mensen met een laag inkomen en chronische aandoeningen komen in de knel.

De signalen aan een nieuw kabinet om nu echt werk te maken van een sterker en menselijker sociaal domein, klinken steeds luider door. Ieder(in) dringt aan op een herinrichting van het sociaal domein met een eigen aanpak voor mensen met een levenslange en levensbrede beperking, mét ondersteuning die ze helpt hun eigen leven in te richten.

Analyse van knelpunten bij de ondersteuning van mensen met meervoudige problemen

Het rapport "Overzicht van knelpunten bij de ondersteuning van mensen met meervoudige problemen" laat zien dat veel mensen moeite hebben om passende hulp te vinden. Denk aan mensen die tegelijk kampen met schulden, gezondheidsproblemen of opvoedvragen. Het huidige zorg- en ondersteuningsstelsel is ingewikkeld en versnipperd, waardoor hulp vaak te laat komt of niet goed aansluit.

Daarnaast wijst het rapport op structurele oorzaken. Zo zijn er tegenstrijdige waarden en onrealistische aannames in het beleid, zoals het idee dat iedereen volledig zelfredzaam kan zijn. Ook sluiten interventies niet altijd aan bij de behoeften: hulp is te beperkt, tijdelijk of gericht op maar één deel van het probleem. Hulpverleners missen soms kennis of ruimte om echt maatwerk te bieden.

Verder zijn er organisatorische en financiële knelpunten. Mensen lopen vast in regels, ervaren lange wachttijden door personeelstekorten en merken dat organisaties slecht samenwerken. Ook gescheiden geldstromen en marktwerking zorgen voor ongelijkheid en belemmeren passende ondersteuning. Daardoor worden juist de mensen die langdurig of intensief hulp nodig hebben het minst goed bereikt.

■ **De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:**

Waarschijnlijk zijn de bezuinigingen, welke de afgelopen jaren in de zorg zijn doorgevoerd, de directe oorzaak van de problemen. Problemen waar de zorgvrager de gevolgen dagelijks van ondervindt.

De zorg in ons land (een land met grote welvaart) zou zo moeten zijn ingericht dat de menselijke maat centraal staat in de toekenning en het verkrijgen van de noodzakelijke zorg voor iedereen.

Blijkbaar worden de budgetten voor de zorg in ons land steeds verder uitgekleed waarvan de zorgvragers de grootste hinder en ergenis hebben. Zo ook de zorgverleners en mantelzorgers.

Het wordt tijd dat we de mens achter de zorgvraagstukken centraal stellen en niet het geld.

Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc., dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: info@debus.nl. Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: www.debus.nl

Opgemaakt en gepubliceerd: 03 november 2025

Bronvermelding: Ieder(in) en SCP / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)