



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Steeds meer mensen in financiële problemen door terugbetalen van toeslagen

Steeds meer Nederlanders raken in financiële problemen doordat ze toeslagen moeten terugbetalen. Het aantal huishoudens met langdurige toeslagenschulden is sinds corona bijna verdrievoudigd, blijkt uit onderzoek van de NOS op basis van cijfers van het CBS en de Belastingdienst.

De Belastingdienst moet steeds vaker grote bedragen terugvorderen, omdat mensen achteraf te veel toeslag hebben ontvangen. Alleen al vorig jaar gebeurde dat 658.000 keer. Volgens de Dienst Toeslagen ligt de oorzaak vooral bij het systeem zelf: het is zo ingewikkeld dat fouten snel gemaakt zijn.

Complex systeem, grote gevolgen:

Veel mensen weten niet precies hoeveel toeslag ze mogen ontvangen of welke veranderingen ze zelf moeten doorgeven. Daardoor ontstaan fouten die later tot hoge terugvorderingen leiden. Een kleine wijziging in inkomen of huur kan al grote financiële gevolgen hebben. Volgens de Landelijke Cliëntenraad vraagt het systeem echter te veel van mensen zelf, waardoor een kleine vergissing al snel grote gevolgen kan hebben.

Schulden en stress:

Volgens de Dienst Toeslagen komt de toename van toeslagenschulden niet alleen door fouten van burgers, maar ook door het systeem zelf. Er gaat inmiddels veel meer geld in om dan vroeger: vorig jaar werd er 21 miljard euro aan toeslagen uitgekeerd — bijna twee keer zoveel als tien jaar geleden.

Tijdens de coronaperiode werden terugvorderingen bovendien tijdelijk stopgezet, waardoor een deel van de openstaande schulden bleef liggen en later alsnog moest worden terugbetaald.

Uit onderzoek waar de NOS naar verwijst, blijkt dat financiële stress ervoor zorgt dat mensen minder goed het overzicht houden. Daardoor neemt de kans op nieuwe fouten toe, waardoor ze verder in de problemen raken.

Pogingen tot verbetering:

De Belastingdienst probeert de schade te beperken met campagnes waarin mensen worden opgeroepen hun gegevens regelmatig te controleren. Ook loopt er een proef waarbij de kinderopvangtoeslag automatisch wordt aangepast als ouders te veel ontvangen. Toch zijn dit volgens betrokkenen slechts “pleisters op een open wond”.

In Den Haag is de roep om verandering groot: zeven politieke partijen willen het huidige toeslagenstelsel helemaal afschaffen. Andere partijen willen verschillende toeslagen samenvoegen om het systeem eenvoudiger te maken.

Wat kun jij doen?:

Heb jij een brief gekregen dat je toeslag moet terugbetalen, of wil je dat juist voorkomen?

- Controleer regelmatig je gegevens op **Mijn toeslagen**
- Geef veranderingen in inkomen, huur of gezinssituatie direct door
- Kom je er niet uit? Bel met de **Belastingtelefoon** (0800-0543)
- Of raadpleeg onze organisatie per mail, info@debus.nl zie ook onze website: www.debus.nl

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:

Voor BUS is het niet acceptabel dat burgers, door bewust fout te handelen van en nalatigheid van regering en belastingdienst, zo langdurig gedupeerd zijn in hun dagelijks leven ten gevolgen van de slepende toeslagenaffaire. Al meer dan vier jaar is de ellende gaande en in werkelijkheid kan de regering, in samenwerking met de belastingdienst, geen zorg dragen dat de mensen nu eens echt geholpen worden. Falend uitvoeringsbeleid, het maken van ingewikkelde wetgeving die burgers niet kunnen begrijpen laat staan de gevolgen er van kunnen overzien, is de reden dat veel burgers langdurig in grote financiële zorgen verkeren. Deze burgers kunnen hun dagelijkse leven niet op orde krijgen en ondervinden direct de gevolgen

terwijl de veroorzakers rustig verder gaan met hun eigen zorgeloze leven en zelfs nog kans maken op promoties en dus nog meer gaan verdienen. Dit is Nederland waar de burgers niet op zitten te wachten. Zit u ook in een dergelijke situatie en hebt u tevergeefs aangeklopt bij instanties die u zouden moeten helpen, wij als belangenorganisatie met veel kennis in huis hebbende, willen graag met u werken aan een definitieve oplossing door uw situatie bij de juiste instanties aan te melden en u te begeleiden in het proces van eventuele finale kwijting dan wel financiële oplossingen.

Stuur uw hulpvraag naar info@debus.nl en binnen 24 uur ontvangt u van ons een reactiemail waarin we uitleggen wat we voor u kunnen en willen gaan doen. Onze dienstverlening is geheel gratis.

Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc., dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: info@debus.nl. Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: www.debus.nl

Opgemaakt en gepubliceerd: 05 november 2025

Bronvermelding: NOS, de Belastingdienst - Rijksoverheid / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)