



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Waardoor komen jaarlijks duizenden mensen in het ziekenhuis terechtkomen door medicatiefouten

Jaarlijks belanden ruim 27.000 mensen in het ziekenhuis vanwege fouten met hun medicijnen, terwijl dit voorkomen had kunnen worden. Een aanzienlijk deel van hen komt te overlijden. “Ik heb niet het idee dat de noodzaak echt leeft in de medische wereld.”

Het is een probleem dat zich maar lastig de kop in laat drukken. Pointer onderzoekt daarom waarom er jaar na jaar zoveel mensen na een ernstige medicatiefout in het ziekenhuis belanden.

Al in 2014 en later in 2019 besteedden we aandacht aan het verhaal van Jan en Francis van Laaren, die hun zus Maria (toen 57) verloren door een medicatiefout. Maria had reumaklachten. Om de klachten te verminderen, slikte zij 11 dagen achter elkaar het middel methotrexaat, terwijl dit eigenlijk één keer per week ingenomen had moeten worden. De apotheker van het verzorgingshuis waar zij verbleef om van een lelijke val te herstellen, beging een blunder die Maria fataal is geworden.

De overheid is grip op geneesmiddelenvoorziening kwijt:

In de afgelopen jaren nam het geneesmiddeltekort toe. Steeds meer patiënten visten vaker achter het net. In 2013 werd de geneesmiddeltekortencommissie opgericht om die tekorten een halt toe te roepen. Alle partijen die er toe doen binnen de geneesmiddelenvoorziening waren daarbij betrokken: fabrikanten, groothandels, apothekers, zorgverzekeraars, VWS, en de Patiëntenfederatie. De commissie bestaat nog steeds maar de tekorten zijn niet opgelost, sterker nog, zeven jaar later zijn er meer tekorten dan ooit. In die zeven jaar zijn er verschillende rapporten verschenen, zijn er acties gevoerd en brandbrieven geschreven maar er is géén structurele oplossing. Een deel van het probleem dat ten grondslag ligt aan de medicijntekorten, is de Nederlandse wet- en regelgeving. Lees hier het achtergrondartikel met de reacties van vier leden van de vaste Kamercommissie en de ex-minister van Volksgezondheid.

Case::

“Ze was op een gegeven moment zo ziek”, vertelt een zus van de zieke vrouw. “Toen ik op een avond bij haar was, zei ik: ‘Dit kan zo niet langer ik ga een arts in schakelen’.” De volgende ochtend wordt de zus gevraagd om haar zus met spoed naar het ziekenhuis te brengen. De specialisten doen alles wat in hun macht ligt om de zieke zus op te lappen. Wanneer blijkt dat ze alleen maar verder achteruitgaat vragen haar zus en haar man een gesprek aan met het ziekenhuis. “We wilden nu wel eens weten: wat is dit? Wat is er gaande?”

Het blijkt goed mis: de zus is overleden. “We kregen te horen dat het een onnatuurlijke dood was en dat er dus een fout was gemaakt met de medicatie”, vult haar zus en haar man aan.

Fouten met medicatie:

Fouten met medicatie ontstaan vaak omdat er iets misgaat met de ICT-systemen van artsen en apothekers. Uit een recent onderzoek van de Federatie Medisch Specialisten (FMS) blijkt dat artsen in het ziekenhuis dagelijks vastlopen in ICT-systemen die niet goed met elkaar communiceren. Bijna 60 procent van de ondervraagden geeft in de enquête aan dat dit leidt tot medicatiefouten.

Dood door computerproblemen:

Ook de dood van de zus had zijn oorsprong in een fout met een ICT-systeem. In het computersysteem van de apotheker stond namelijk dat zij dagelijks methotrexaat moest slikken, terwijl dit eigenlijk dus één keer per week had gemoeten. De apotheker verzaakte de dosis te controleren.

Het tragische verhaal van de zus staat niet op zichzelf. Niet alleen in ziekenhuizen, maar ook in verpleeghuizen en andere instellingen waar patiënten langer verblijven, kan het misgaan met medicijnen. Hoe groot dat probleem precies is en wat de oorzaken zijn, weten we – in tegenstelling tot bij ziekenhuizen – veel minder goed. Daarom onderzoekt Pointer nu ook wat er misgaat met medicatie in deze instellingen.

De familie van de overleden zus dient uiteindelijk een klacht in bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (nu Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, IGJ) waardoor de apotheker voor het tuchtcollege moet verschijnen. “Dit is het eerste moment geweest dat wij ons woordje hebben kunnen doen”, zegt een van de familieleden “Uiteindelijk is het alleen maar bij een waarschuwing gebleven en is er niet zoveel veranderd. Ik heb niet het idee dat de noodzaak echt leeft in de medische wereld.”

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:

We kunnen ook stellen dat op de zorg zoveel is bezuinigd dat daardoor het niet meer uit te sluiten is dat er fouten worden gemaakt. Te weinig deskundig zorgpersoneel, te hoge werkdruk en slechte interne communicatie liggen vaak ten grondslag aan het maken van fouten en miscommunicatie. Misschien moeten we ons wel neerleggen bij dit gegeven, wetende dat op de zorg de aankomende jaren nog meer wordt bezuinigd als het aan diverse partijen ligt die straks misschien kabinet gaan vormgeven. Wat wij van groot belang vinden is dat de patiënt mondiger moet worden en als dat om welke reden niet is of kan dan dienen de naasten zich meer en intenser te bemoeien met de situaties die ontstaan en het gesprek met verantwoordelijke(n) aan te gaan. Het gaat ten slotte om leven en de juiste zorg verkrijgen.

Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc., dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening. Mail uw vragen, verzoeken naar: info@debus.nl. Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: www.debus.nl

Opgemaakt en gepubliceerd: 06 november 2025

Bronvermelding: Pointer / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)