



**VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS**  
**BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING**  
**CONTACTADRES via E-mail: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl)**  
**INFORMATIE OVER BUS: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)**



---

### **Waarom een goede inkomensconsulent verder kijkt dan de regels**

Een inkomensconsulent heeft niet alleen kennis nodig van de Participatiewet, maar ook empathie en gespreksvaardigheden. De adviseur bij StimulansZ weet uit eigen ervaring hoe waardevol het werk kan zijn voor een inwoner. “Je draagt bij aan een stabiel inkomen.”

De adviseur Participatiewet en trainer bij StimulansZ. Daarvoor werkte ze 8 jaar als inkomensconsulent: eerst bij de diverse gemeenten Utrecht, Molenlanden. Ze studeerde politicologie aan de Universiteit.

#### **Vakkennis en empathie:**

“Als consulent doe je van alles”, vertelt de adviseur. “Je voert klantgesprekken en behandelt de aanvragen. Ook voer je controles uit als je signalen krijgt dat er iets verandert in iemands leefsituatie. Zelf was ik ook betrokken bij interne projecten, zoals het herschrijven van brieven en beschikkingen in begrijpelijke taal.”

Mooi werk? “Zeker! Je doet iets voor een ander en combineert dat met het juridische aspect: aanvragen en situaties toetsen aan de wet- en regelgeving. Je hebt vakkennis nodig, maar ook professionele nieuwsgierigheid en de empathie om je te verplaatsen in andermans situatie.”

#### **Maatwerk leveren:**

Ze geeft een voorbeeld: “Ik kreeg een aanvraag voor een uitkering van een vrouw die in een vechtscheiding zat. De scheiding was nog niet rond, en haar partner stond nog ingeschreven op het adres van haar en de kinderen. Maar hij was niet traceerbaar en ze kreeg ook geen geld van hem.

Omdat ze nog getrouwd was en de man nog stond ingeschreven op het adres, had mevrouw eigenlijk geen recht op bijstand. Dit zijn lastige situaties waarbij maatwerk nodig is.

#### **Meerdere problemen:**

Het werk van de inkomensconsulent is uitdagender geworden, merkt ze. “Mensen in de bijstand hebben vaak meerdere problemen: jongeren met een verslaving, gezinnen waar van alles speelt. Dan moet je goed contact houden met partijen zoals de woningcorporatie en hulpinstanties”, benadrukt de adviseur. “En zet soms ook een stap verder. Meld de klant aan voor de voedselbank als die aangeeft dit lastig te vinden om zelf te doen.”

#### **De mens centraal:**

Per 1 januari 2026 geldt de Participatiewet in balans. Uitgangspunten zijn menselijke maat, vertrouwen en vereenvoudiging. Welke gevolgen heeft dit voor het werk van de inkomensconsulent? “In het begin is het belangrijk zicht te krijgen op de 23 wijzigingen. Sommige zijn ingrijpend, andere zijn al heel gebruikelijk en staan nu echt in de wet.

Consulenten krijgen meer ruimte om maatwerk te leveren en uit te gaan van vertrouwen. Niet elke bijschrijving hoeft bijvoorbeeld meer te leiden tot een uitgebreid rechtmatigheidsonderzoek. Fijn, want als je continu in iemands leven wroet, helpt dat niet bij het voeren van het goede gesprek. Mensen moeten jou als consulent kunnen vertrouwen. Ook komt er meer ruimte voor maatschappelijke participatie als betaald werk (nog) niet haalbaar is.”

#### **Anders kijken helpt:**

Als inkomensconsulent heb je kennis van de Participatiewet nodig. Verder ontwikkel je je vooral door veel praktijkervaring op te doen. “Ook casuïstiekbesprekingen en intervisies met collega’s zijn helpend. Zeker als de casus complex is en je wilt weten of je op het goede spoor zit en of iets kan. Ik overlegde ook met mijn collega’s van schulphulp, Wmo en juridische zaken. Als je samenwerkt, helpt dat je om anders te kijken naar een aanvraag. Je ziet het bredere plaatje. Daardoor bereik je meer.”

**Verbinding met de praktijk:**

De adviseur adviseert beginnende inkomensconsulenten sowieso een verdiepende training of opleiding te volgen. Zoals de nieuwe, zesdaagse opleiding consulent Participatiewet. “De opleiding is een goede mix van vakkennis over wet- en regelgeving, het toepassen daarvan en vaardigheden die je nodig hebt. Het gaat bijvoorbeeld ook over dossieropbouw en caseloadbeheer, wat je helpt om prioriteiten te stellen. Ik heb er zin in om te gaan trainen. Omdat ik zelf consulent ben geweest, maak ik gemakkelijk de verbinding met de praktijk.”

**■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:**

BUS is de mening toegedaan dat bovenstaande uitleg opver de werkwijze van een adviseur die juist is. Hiermee zet men de mens centraal en vandaar uit gaat men bespreken wat noodzakelijk is en hoe kan worden voorkomen dat iemand in de problemen geraakt. Vervolgens zoekt men naar de juiste oplossingen passend bij het individu en liefst voor langere tijd bestendig.

**Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:**

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

**Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc.**, dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl). Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)

**Opgemaakt en gepubliceerd: 20 april 2026**

**Bronvermelding: StimulansZ / BUS**

**Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)**