



**VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS**  
**BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING**  
**CONTACTADRES via E-mail: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl)**  
**INFORMATIE OVER BUS: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)**



---

## **Rekenkamer en UWV over de WIA: herstel de fouten, versimpel het stelsel**

UWV heeft fouten gemaakt bij de berekening van WIA-uitkeringen – de hersteloperatie is in volle gang. Maar hoe voorkom je dat het opnieuw misgaat? Volgens de vertegenwoordiger van de Algemene Rekenkamer en Manager van UWV is het antwoord op die vraag helder. ‘Regel niet alles dicht, maar zet de oplossing vooraan en werk daar samen naartoe.’

In september 2024 concludeerde de Algemene Rekenkamer dat tienduizenden WIA-uitkeringen verkeerd waren berekend. Inmiddels herberekent UWV 47.000 toekenningen. De titel van het rapport raakte de manager naar eigen zeggen het meest: Blind voor de signalen, burgers geraakt. ‘Het vat in een notendop samen wat er is gebeurd’, zegt hij. ‘En dat is precies waar we nu mee bezig zijn.’

Hoe kon dit jarenlang onopgemerkt blijven? De vertegenwoordiger van de Algemene Rekenkamer spreekt van een Bermudadriehoek van signalen. De focus lag op kwantiteit: mensen sneller duidelijkheid geven over kortere wachttijden. Maar daardoor werden dingen gemeten die niets met kwaliteit te maken hadden. ‘Iedereen dacht dat het wel goed zat, omdat ze niet de goede cijfers voor hun neus hadden. Zowel UWV als het ministerie was zich bewust van de problemen, maar de signalen kwamen niet altijd op de juiste tafel’, aldus de vertegenwoordiger van de Algemene Rekenkamer.

‘We hebben als samenleving geprobeerd het goed te regelen, maar het gevolg is een onbegrijpelijk en onuitvoerbaar systeem’

### **Te complex voor burgers én uitvoerders:**

De kern van het probleem is voor het voor beide helder: het uitkeringsstelsel is te complex. ‘We hebben als samenleving geprobeerd het goed te regelen, maar het gevolg is een onbegrijpelijk en onuitvoerbaar systeem’, zegt de vertegenwoordiger van de Algemene Rekenkamer. Voor burgers betekent dat dat ze zelf niet meer begrijpen waar ze recht op hebben. Voor UWV betekent het enorme capaciteitsproblemen.

Vereenvoudiging is stap één. ‘Ook als dat betekent dat je regelingen krijgt die je misschien niet tot achter de komma precies zijn. De politiek moet bepalen welke gevolgen voor uitkeringsgerechtigden acceptabel zijn – monitoring is daarin essentieel’, zegt de manager. De NOW-regeling tijdens de coronacrisis bewijst dat flexibele en eenvoudige wetgeving mogelijk is als er urgentie bestaat.

### **Hersteloperatie op drie sporen:**

Ondertussen werkt UWV via drie sporen aan herstel. Het eerste spoor: het recht zetten van uitkeringen van cliënten die te veel of te weinig ontvingen. ‘Die vergoeding telt niet mee voor belastingen, premies en toeslagen. We willen mensen echt ontzorgen’, zegt de manager. Het tweede spoor: uniformer werken. De sociaal-medische beoordeling moet voor iedereen eenduidig zijn. Het derde spoor: betere kwaliteitsmetingen, zodat blinde vlekken in de toekomst worden voorkomen.

Voor de manager UWV is de missie duidelijk: ‘De afgelopen jaren kwamen signalen niet altijd op de juiste tafel terecht. Zorg dat je niet alleen praat over productie, maar ook over de brede kwaliteit. Dat is hier niet gebeurd.’ Hij kijkt met voorzichtig optimisme naar de plannen van het nieuwe kabinet, dat in het coalitieakkoord de concrete intentie heeft opgenomen om een vereenvoudigingswet in te voeren.

### **Menselijke maat is geen synoniem voor maatwerk:**

Een begrip dat in het gesprek regelmatig valt, is ‘de menselijke maat’. De vertegenwoordiger van de Algemene Rekenkamer nuanceert: ‘Het wordt vaak verward met maatwerk. Maar dat is niet hetzelfde. De menselijke maat gaat over contact met mensen, dingen duidelijk en begrijpelijk maken. Maatwerk klinkt mooi, maar als je eindelijk maatwerk toepast, is dat eigenlijk een teken dat je met slechte wetgeving werkt.’

Wat betreft die wetgeving kijken beide woordvoerders met veel interesse naar de plannen van het nieuwe kabinet. 'Ik ben over een aantal dingen hoopvol', zegt de vertegenwoordiger van de Algemene Rekenkamer. 'Het kabinet heeft uitgesproken dat ze echt dingen willen oplossen. Ik hoop op een cultuurverandering, waarbij je te werk gaat zoals in coronatijd. Dus niet alles helemaal dichtregelen, maar echt de oplossing vooraan zetten en daar gezamenlijk naartoe werken.'

■ **De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:**

Met de nodige spanningen kijken we uit waar de vereenvoudiging toe leidt. Hoe kan worden voorkomen dat het weer mis gaat voor de mensen die een WIA – uitkering aan gaan vragen en nu een keer te maken gaan krijgen met een UWV (uitvoeringsorganisatie) die hun zaakjes wel voor elkaar en op orde hebben. Zoals het de laatste 6 jaar is gegaan waar vele mensen in grote onzekerheid zijn komen en verkeren, ten gevolge van falend uitvoerend beleid binnen UWV, hopelijk dat onze samenleving met de ingrijpende verbeteringen die worden aangekondigd, dit definitief achter zich kan laten.

**Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:**

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

**Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc.**, dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: [info@debus.nl](mailto:info@debus.nl). Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: [www.debus.nl](http://www.debus.nl)

**Opgemaakt en gepubliceerd:**

**Bronvermelding: Zorgwijzer/ BUS**

**Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)**