



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Spijt van online aankoop? Annuleerknop moet koop ontbinden makkelijker maken

Consumenten kunnen online aankopen binnenkort met één druk op de knop ongedaan maken. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) roept webshops en online dienstverleners op om zich voor te bereiden op een nieuwe wettelijke verplichting die op vrijdag 19 juni ingaat.

Vanaf die datum moeten webshops een duidelijke en eenvoudig vindbare herroepingsknop aanbieden op hun website of in hun app. Via deze ‘annuleerknop’ kan de koper, binnen de wettelijke bedenktijd van veertien dagen, een aankoop of overeenkomst digitaal ontbinden oftewel herroepen. De maatregel vloeit voort uit Europese regelgeving.

Bedenktijd:

Hebt u online, op straat of aan de deur iets gekocht? Dan hebt u vaak recht op bedenktijd. U kunt dan makkelijk en snel van uw product of dienst af. En u krijgt al uw geld terug. U hebt bedenktijd tot 14 dagen nadat het product is geleverd of de dienst is afgesloten. Soms wordt uw bedenktijd zelfs met 1 jaar verlengd.

Koop ontbinden moet net zo makkelijk gaan als koop afsluiten:

Volgens de ACM moet het voor consumenten net zo gemakkelijk worden om een online aankoop ongedaan te maken als om deze af te sluiten. Bestuurslid van de ACM benadrukt dat consumenten recht hebben op bedenktijd en dat dit recht eenvoudig moet kunnen worden toegepast.

Knop moet gedurende bedenktijd beschikbaar zijn:

Webshops mogen zelf bepalen hoe de knop eruitziet, zolang deze duidelijk zichtbaar en begrijpelijk is. Ook moet de functie gedurende de volledige bedenktijd van 14 dagen beschikbaar blijven. Consumenten mogen niet worden verplicht een account aan te maken om hun aankoop te herroepen. Na het gebruik van de knop moet direct een bevestiging van de ontbinding worden verstrekt.

Retailers die in gebreke blijven, lopen het risico dat de wettelijke bedenktijd voor consumenten automatisch word

Lagere drempel om van aankoop af te zien:

Voor consumenten verandert er inhoudelijk weinig: het herroepingsrecht bestond al. De nieuwe regeling moet vooral de drempel verlagen om van dat recht gebruik te maken. De verplichting geldt uitsluitend voor online aankopen en niet voor aankopen in fysieke winkels. verlengd tot één jaar. Ook kan toezichthouder ACM boetes uitdelen.

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) merkt op:

Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc., dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening. Mail uw vragen, verzoeken naar: info@debus.nl. Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: www.debus.nl

Opgemaakt en gepubliceerd: Woensdag 23 juni 2026

Bronvermelding: BNN – VARA / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)