



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Tweederde medewerkers gehandicaptenzorg ervaart hoge werkdruk

Ruim 64% geeft aan dat de werkdruk de laatste twee jaar is toegenomen

Het loopt de spuigaten uit met de werkdruk in de gehandicaptenzorg. Te weinig vaste collega's, veel korte diensten, buiten werktijd door de werkgever gebeld of geappt worden en steeds meer cliënten die intensieve zorg nodig hebben. Dat beeld komt naar voren uit een enquête van FNV Zorg & Welzijn waar 12.394 werknemers in de gehandicaptenzorg aan meededen.

De werkdruk is hoog en ruim 64% geeft aan dat de werkdruk de laatste twee jaar is toegenomen. 37% overweegt de gehandicaptenzorg de rug toe te keren.

Grens is bereikt:

Een bestuurder van FNV Zorg & Welzijn geeft aan: 'Werkgevers moeten zich flink achter hun oren krabben, de werkdruk is al jaren torenhoog en blijft maar toenemen. Dat blijkt ook uit onze enquête, maar de meeste werkgevers nemen geen gas terug. Er is een grens aan wat medewerkers aan kunnen en die grens is al bereikt. Met als gevolg dat de kwaliteit van zorg steeds verder onder druk komt te staan.'

Loon krijgt magere voldoende:

Werknemers waarderen hun loon met een 2,7 op een schaal van 5. Youssef: 'Werknemers beseffen heel goed dat ze gemiddeld zes tot negen procent minder betaald krijgen dan werknemers in marktsectoren. De frustratie daarover neemt toe, zeker ook onder jongeren.'

50% wordt buiten werktijd gebeld of geappt:

De werknemers maken zich ook zorgen over de toename van flexwerkers en zzp'ers. FNV bestuurder geeft te kennen: 'De werkdruk komt vaak op de schouders van de vaste medewerkers terecht en dat worden er steeds minder.' Ondanks het recht op onbereikbaarheid wordt nog steeds ruim 50% buiten werktijd benaderd met de vraag om extra te komen werken en de gaten op te vullen. De FNV bestuurder: 'Veel werknemers vinden het lastig om nee te zeggen, ze willen hun cliënten niet in de steek laten, maar het gaat uiteindelijk wel ten koste van hun eigen werk-privébalans.'

Meer vaste collega's:

Meer vaste collega's staat in de top drie van meest belangrijke punten voor de nieuwe cao. Een begeleider gehandicaptenzorg en actief FNV-lid: 'Wanneer ik met een vaste collega werk geeft dat rust en minder stress. Ik weet wat ik kan verwachten en diegene is goed op de hoogte van de protocollen en afspraken. Ook voor cliënten is een bekend, vertrouwd gezicht zo belangrijk. Een onbekend persoon zorgt bij hen voor spanning en het vergroot de kans op escalaties.'

12.394 deelnemers enquête:

12.394 werknemers in de gehandicaptenzorg vulden de enquête in, door zowel FNV-leden als niet leden. De enquête is gehouden voorafgaand aan de onderhandelingen voor een nieuwe cao, die starten op maandag 4 november. De huidige cao loopt af op 31 december 2024.

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) is van mening:

Al jaren horen we dezelfde geluiden binnen de zorgsector. Jarenlang hebben we te maken met ontevreden werknemers, wat vooral wordt veroorzaakt door de extreme werkdruk die er heerst op de werkvloer en de karige beloningen in de zorgsector. Daarbij realiseren wij ons heel goed dat er voldoende geld naar de zorgsector gaat maar de verdeling van de gelden laat veel te wensen over. Hoge kosten in de facilitaire voorzieningen, hoge salarissen voor het management en oplopende kosten om een instelling draaiende te houden, Veelal met jaarlijks grote verliezen. En op de allerlaatste plaats is er geld vrij gemaakt voor de mensen die daadwerkelijk het werk dag en nacht verrichten, Zeg maar gerust voor hen is er nog wat geld als beloning voor het verrichten van de werkzaamheden. Veel werknemers werken er met hard en ziel en zij ervaren dat hun werk sterk onder gewaardeerd wordt en in feiten is dat ook zo..

Wij sluiten niet uit dat beetje voor beetje de zorg in Nederland er niet beter op wordt en dat mensen die de zorg nodig hebben straks weleens voor gesloten deuren kunnen komen te staan. Er moet dan ook heel snel worden ingegrepen, de graaicultuur, daar waar managers misbruik maken van de beschikbare gelden, moet hard worden aangepakt en de mensen waar de zorg voor bedoeld is moeten op de eerste plaats gezet worden gelijktijdig moeten de lonen flink omhoog en dat kan ook als men flink snoeit in de salarissen van alle managersfunctionarissen. De Balkenende Norm moet worden toegepast en alle commerciële bedrijven moeten de deur worden verwezen.

Opgemaakt en gepubliceerd: 09 juli 2026

Bronvermelding: FNV / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)