



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



Samenwerken over domeinen heen – Domein-overstijgend samenwerken

Een groot deel van de psychische hulpvragen raakt meerdere leefgebieden tegelijk. Mensen met complexe psychische problemen hebben vaak tegelijkertijd ondersteuning nodig vanuit het sociaal domein én zorg van de huisarts of GGZ. Daarom zijn regionale netwerken, waarin in ieder geval zorg en sociaal domein samenwerken, cruciaal.

Sterke regionale netwerken als fundament

De komende jaren zien we een belangrijk rol voor de regionale mentale gezondheidsnetwerken. Dit moet een sterke basis zijn waar zorg, welzijn en informele steun samenkomen.

In deze netwerken kijken professionals vanuit verschillende invalshoeken wat mensen nodig hebben om hun leven weer op te pakken.

Daarmee:

- bieden we passende hulp
- versterken we herstel
- dringen we exclusie terug
- voorkomen we onnodige instroom in de GGZ

Het is daarbij belangrijk dat gemeenten voldoende, toegankelijke voorzieningen bieden om mensen te ondersteunen op andere levensgebieden - zoals werk, wonen, inkomen, opvoeding en sociaal functioneren.

De volgende voorbeelden van voorzieningen zijn hierbij waardevol:

- herstel- en zelfregiecentra
- welzijn op recept
- lotgenotencontact
- e-communities
- peer-support
- gemeenschapsinitiatieven

Daarnaast verwachten we van GGZ-aanbieders dat ze gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor cruciale regionale en bovenregionale voorzieningen, zoals crisisdiensten, HIC-afdelingen en beveiligde bedden. Deze voorzieningen zijn schaars en essentieel voor de veiligheid en continuïteit van zorg. Om het zorgaanbod voor verzekerden met een complexe zorgvraag te borgen wisselen verzekeraars signalen over het cruciale zorgaanbod met elkaar uit om deze signalen te betrekken in de individuele inkoopgesprekken met de betreffende zorgaanbieders.

Samenwerken voor passende uitstroom

Ook voor uitstroom is regionale samenwerking cruciaal. Door gebrek aan sociale voorzieningen blijven cliënten soms onnodig in behandeling. Dat leidt tot:

- verstopping
- lange wachttijden
- uitgestelde of geen passende ondersteuning

Soms is ondersteuning vanuit de Wet langdurige zorg passender. We verwachten dat zorgaanbieders:

- periodiek beoordelen of de Zorg verzekeringswet-behandeling nog passend is
- tijdig Wet langdurige zorg-professionals betrekken (bijvoorbeeld via gezamenlijke casuïstiekbespreking)
- samen met de cliënt bepalen wat een passende vervolgstap is

Een goede aansluiting op Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Wet langdurige zorg (Wlz) is noodzakelijk om stagnatie, crisissituaties en terugval te voorkomen.

Contractering 2027: de verwachtingen bij Menzis (zorgverzekeraar)

Voor de contractering 2027 leggen wij de nadruk op:

- Actieve deelname van GGZ-aanbieders aan regionale mentale gezondheidsnetwerken.
- Versterking van regionale netwerken, zodat passende voorzieningen voor hulpverlening goed toegankelijk zijn.
- Structurele samenwerking tussen GGZ en gemeenten, zodat ondersteuning op andere levensgebieden goed georganiseerd is en onnodige instroom in de GGZ wordt voorkomen.
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid voor beschikbaarheid van cruciale voorzieningen, zoals crisisdiensten, HICafdelingen en beveiligde bedden.
- Periodieke aandacht voor uitstroom: tijdige afstemming met Wmo- en Wlz-aanbieders om passende vervolgstappen voor en met de cliënt te bepalen

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) is van mening:

Waar gaat dat heen. Als u psychische klachten heeft is het de zorgverzekering Menzis die de mening is toegedaan dat u misschien ook goed geholpen bent als u met een consulent van uw gemeenten (sociaal domein) in gesprek gaat in plaats van dat u een professionele arts kunt gaan raadplegen.

In het kader van de wet op de privacy (AVG) in hoeverre moet een burger zijn volledige geschiedenis delen met een consulent van de gemeente is denken wij een ter echte vraag. In hoeverre moet een burger meewerken als een zorgverzekeraar de burger verwijst naar de gemeente om zijn ziekte te bespreken en te laten behandelen en kan hij/zij in kader van zijn verzekeringspolis aanspraken maken op een consult bij de psycholoog in plaats van bij de consulent van de gemeente.

Wij zijn van mening dat zorgverzekeraars alles in het werk stellen, zonder het belang van har verzekerden in in acht te nemen, om het voor elkaar te krijgen dat zij de zorgkosten kunnen drukken en wachtlijsten kunnen wegwerken. Of met deze oplossingen de verzekerde echt geholpen wordt en is dat is nog maar de vraag.

Wij hebben daar grote vraagtekens bij. Maar laten we de aanpak van Menzis maar eens op de voet gaan volgen en zien/horen wat het voor een voordelen heeft opgeleverd en hoe de burger deze vernieuwde doorverwijzingen t.a.v. zijn/haar klachten heeft ervaren.

Opgemaakt en gepubliceerd: 09 juli 2026

Bronvermelding: Menzis . BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)