



VRIJWILLIGERSORGANISATIE BUS
BURGERKRACHT UIT SAMENWERKING
CONTACTADRES via E-mail: info@debus.nl
INFORMATIE OVER BUS: www.debus.nl



NZa: zorgkantoren moeten actiever problemen bij dagbesteding voorkomen

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft onderzocht in hoeverre zorgkantoren voldoen aan hun plicht om te zorgen voor passende dagbesteding voor cliënten. Conclusie: de systemen daarvoor zijn goed ingericht, maar de zorgkantoren moeten meer doen om problemen te voorkomen.

“Wij vinden dat zorgkantoren hun zorgplicht nog beter kunnen invullen door vooraf al meer in te zetten op een passend zorgaanbod”, zegt directeur toezicht van NZa. “En niet pas in actie te komen wanneer problemen zich voordoen.” Als zorgkantoren echt goed invulling willen geven aan hun zorgplicht moeten ze “meer een proactieve regierol” pakken, oordeelt de NZa.

Directeur NZa: “Op dit vlak verwachten we nog verbeterstappen. Dat kan bijvoorbeeld via de zorginkoop en door proactief bij zorgaanbieders en cliënten te blijven toetsen of de geboden dagbesteding aansluit bij de behoeften.”.

Signalen:

De NZa ontving diverse signalen dat op sommige plekken niet-passende dagbesteding zou worden aangeboden. De dagbesteding is in de ogen van de NZa “essentieel voor cliënten die langdurig zorg nodig hebben”. Het draagt bij aan een betekenisvol leven door te zorgen voor perspectief en voldoening.

Aandacht voor zorgplicht:

Afgezien van het belangrijke verbeterpunt om actiever problemen te voorkomen, komen de zorgkantoren over het algemeen goed voor de dag in de ogen van de zorgautoriteit. “Ondanks de extra stappen die nodig zijn, zijn we positief over de aandacht die zorgkantoren besteden aan hun zorgplicht voor passende dagbesteding”, zegt de Directeur NZa hierover.

Systemen goed ingericht:

De meeste zorgkantoren hebben de systemen om cliënten van passende dagbesteding te verzekeren goed ingericht. Zo is er vaak een signaleringsfunctie om aan te geven als dagbesteding (mogelijk) niet passend is. Daarop kunnen de zorgkantoren om tafel met de zorgaanbieders om afspraken te maken die leiden tot een dagbesteding die beter aansluit bij de behoefte van de cliënt.

Het onderzoek naar de dagbesteding hoort bij een reeks waarin de NZa de manier waarop zorgverzekeraars en zorgkantoren hun zorgplicht invullen onder de loep neemt.

■ De vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS) is van mening:

Dagbesteding is een belangrijke invulling van de dag voor mensen met een beperking. Vooral het thema ontmoeten en samen is van belang om er bij te kunnen horen. De mensen met een beperking krijgen naast een vorm van bezigheid ook specifieke aandacht en de noodzakelijke zorg dit is een vanzelfsprekendheid. Het is dan ook van groot belang dat in de locatie waar dagbesteding wordt verzorgd voldoende mensen en kennis aanwezig is om de mensen met een beperking zolang mogelijk binnen boord te kunnen houden. In beide zou meer moeten worden geïnvesteerd om dit te realiseren. Er zullen zeker vele locaties zijn waar het goed is georganiseerd maar er zullen ook locaties zijn waar het even beter kan.

Kunnen wij u ergens mee van dienst zijn b.v.:

Over de inhoud van het bericht of andere zaken op het terrein van informatie verstrekken, het geven van adviezen of hulpverlening bij opstellen van brieven, bemiddeling of begeleiding op terreinen van:

Uitkeringen, regelingen, voorzieningen, werk en inkomen, wonen, zorg, ouderenbelangen, armoede, schulden etc., dan bieden dat bieden wij u **geheel kosteloos** aan.

Wij als belangenorganisatie hebben meer als 25 jaar ervaring in de sociaal maatschappelijke dienstverlening.

Mail uw vragen, verzoeken naar: **info@debus.nl**. Wij dragen zorg voor een reactie mail binnen 24 uur.

Om meer over ons te willen weten verwijzen wij u graag onze website: **www.debus.nl**

Opgemaakt en gepubliceerd: 22 – juli - 2026

Bronvermelding: Skipr / BUS

Uitgegeven door: Vrijwilligersorganisatie Burgerkracht Uit Samenwerking (BUS)